



# Þjónusta sveitarfélaga 2018

Akureyri

# Framkvæmdalýsing

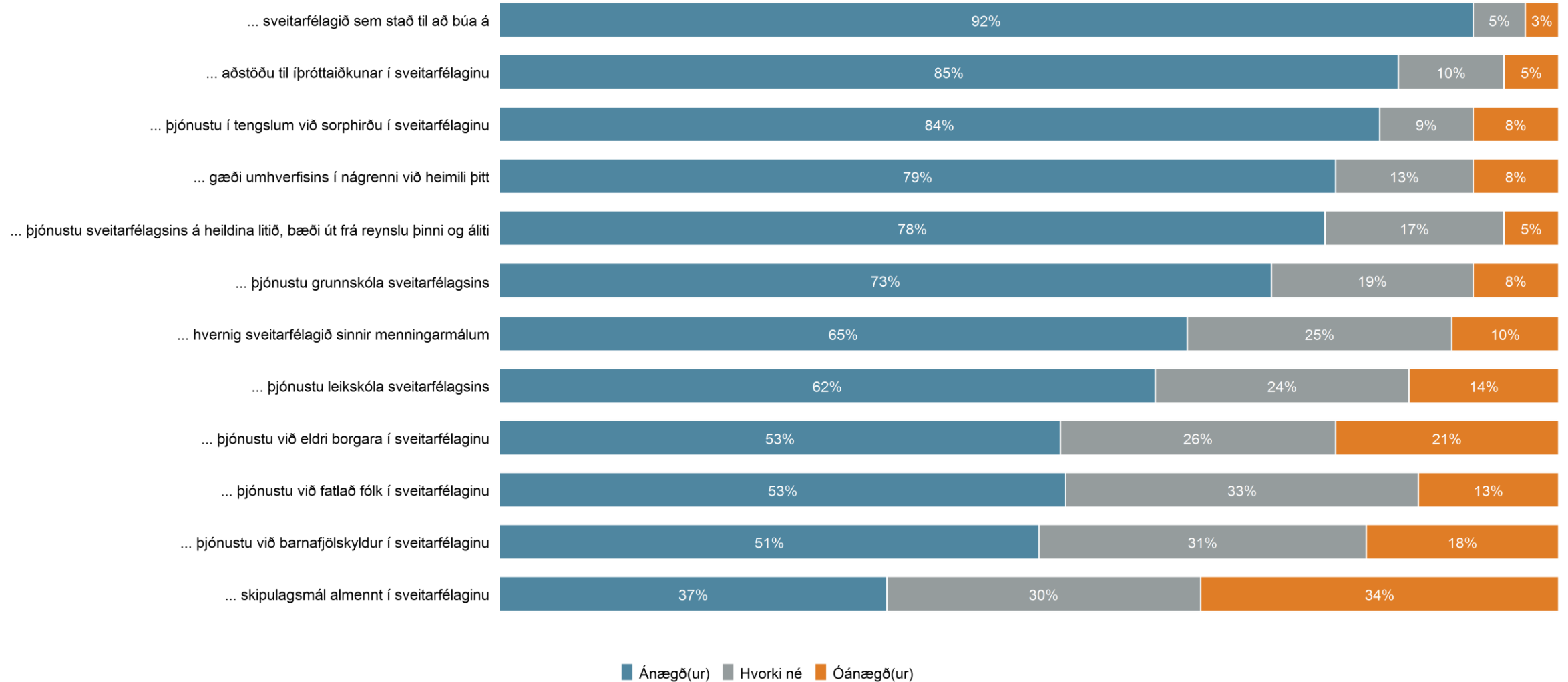
## Lýsing á rannsókn

|                |   |
|----------------|---|
| Markmið        | Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum  |
| Framkvæmdatími | 7. nóvember 2018 - 2. janúar 2018   |
| Aðferð         | Síma- og netkönnun  |
| Úrtak          | 9861 í 19 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig. |

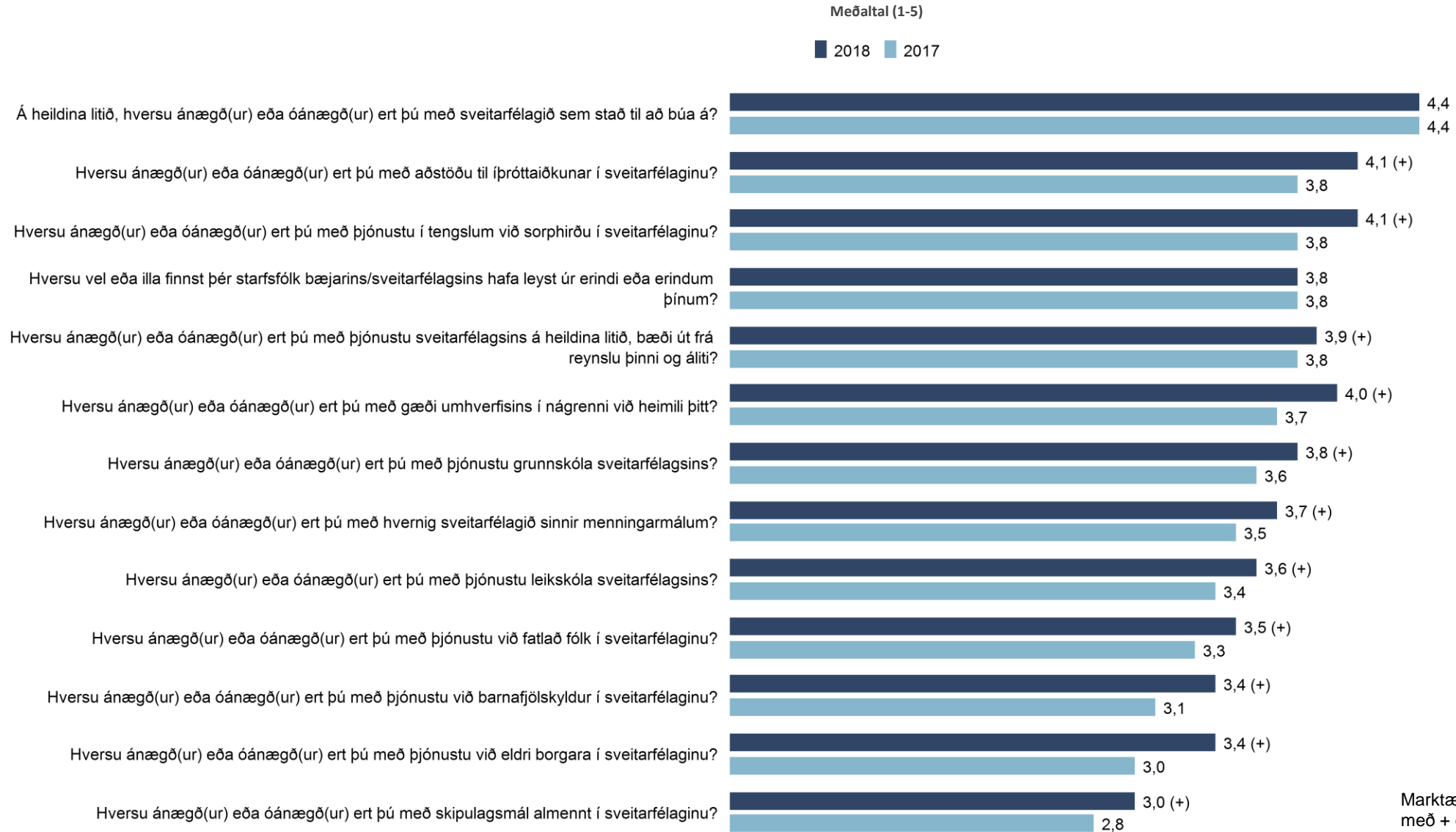
|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
|                     | <b>Akureyri</b> |
| <b>Fjöldi svara</b> | <b>785</b>      |

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

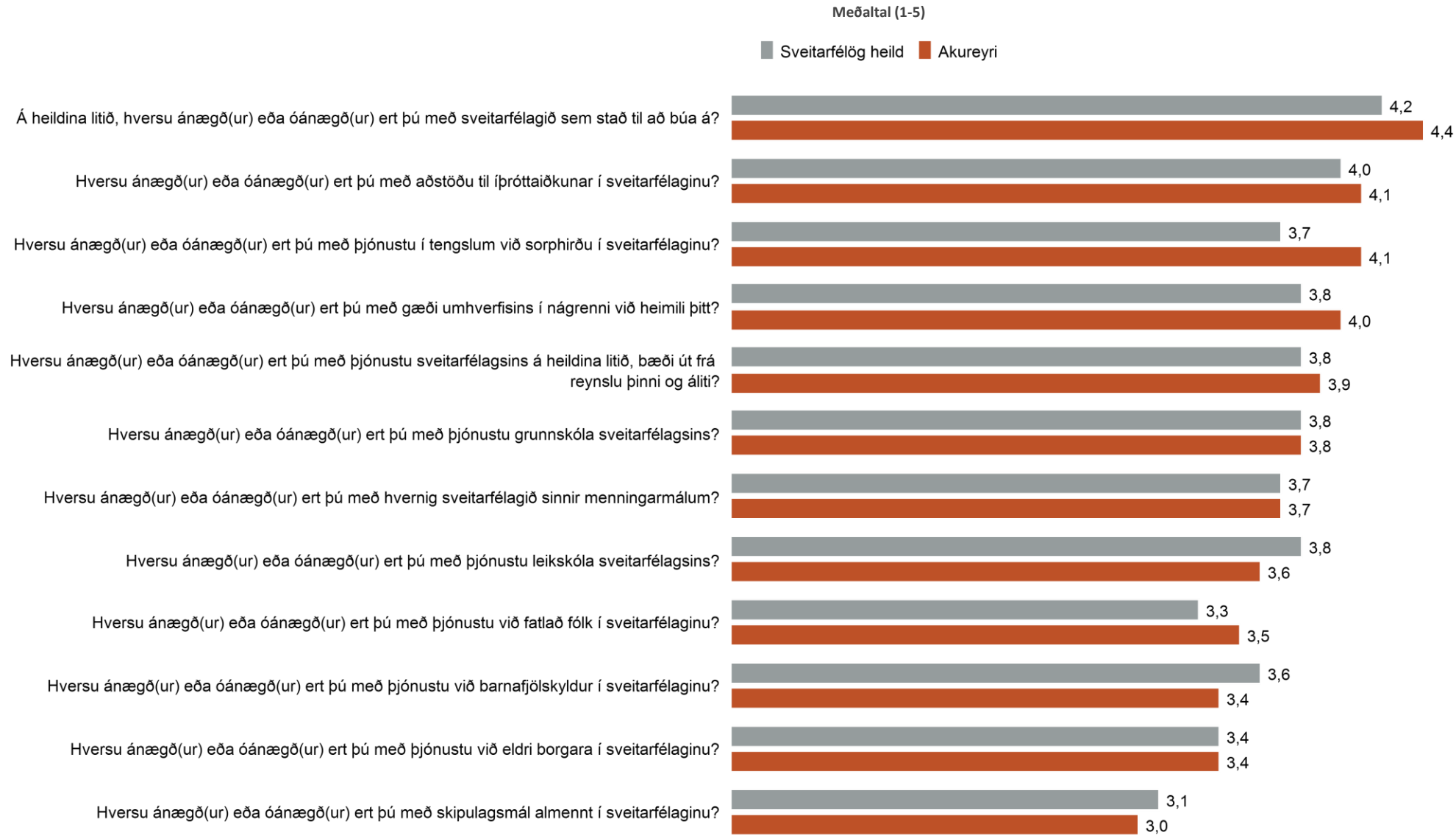


# Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

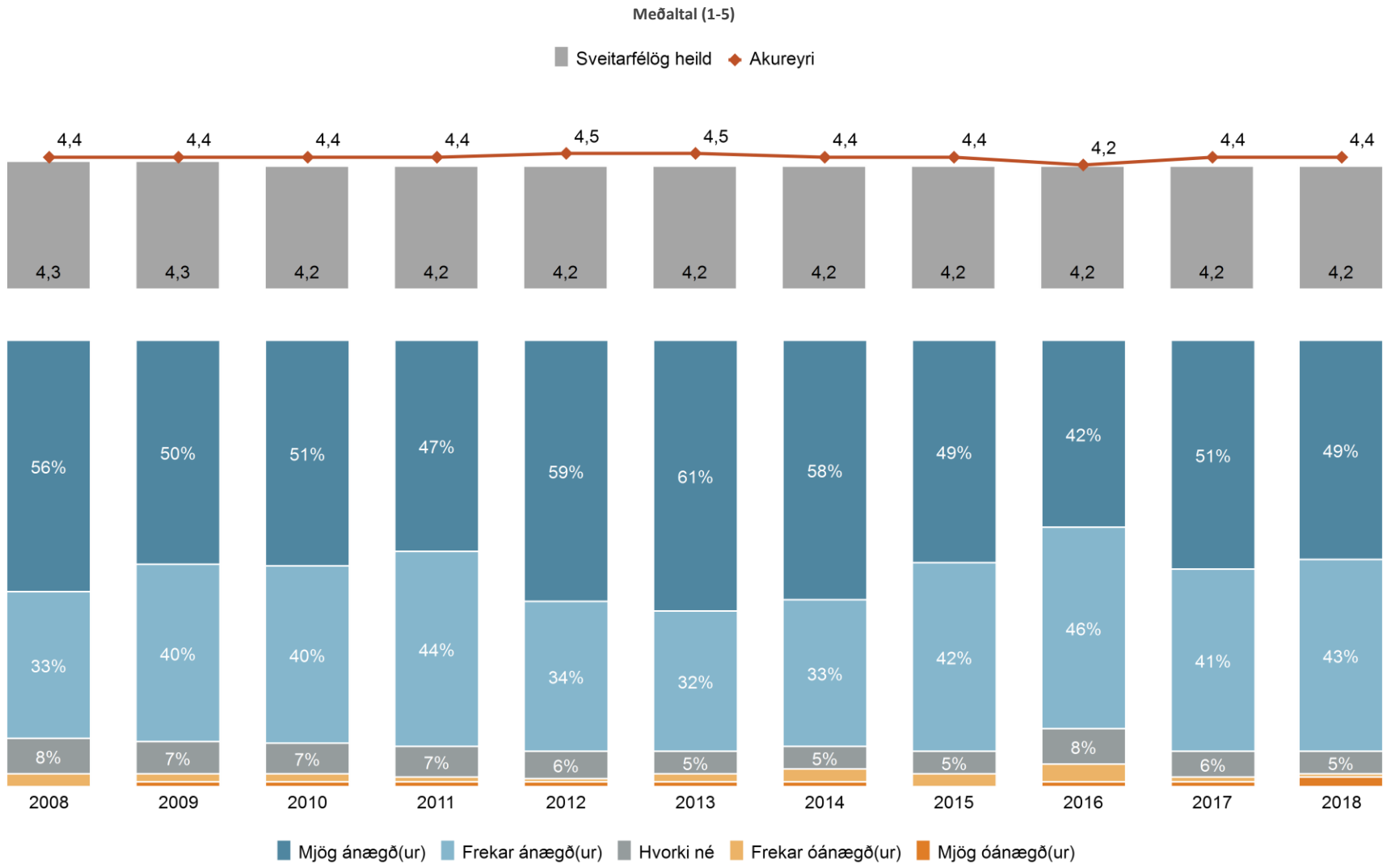
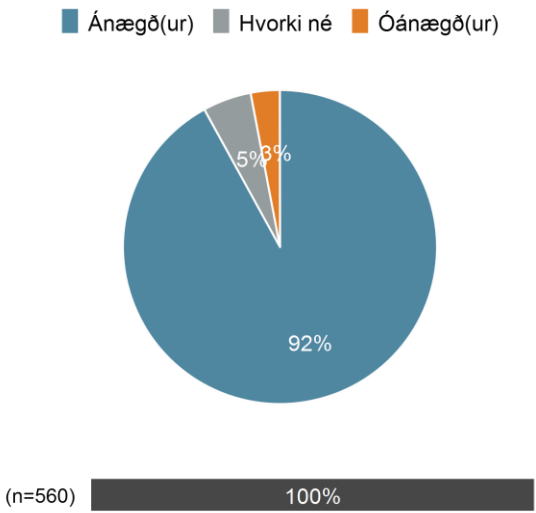
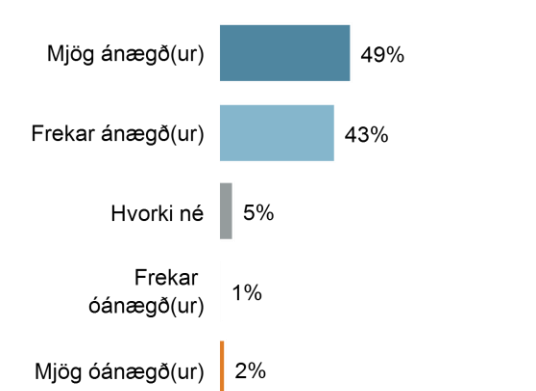


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

# Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



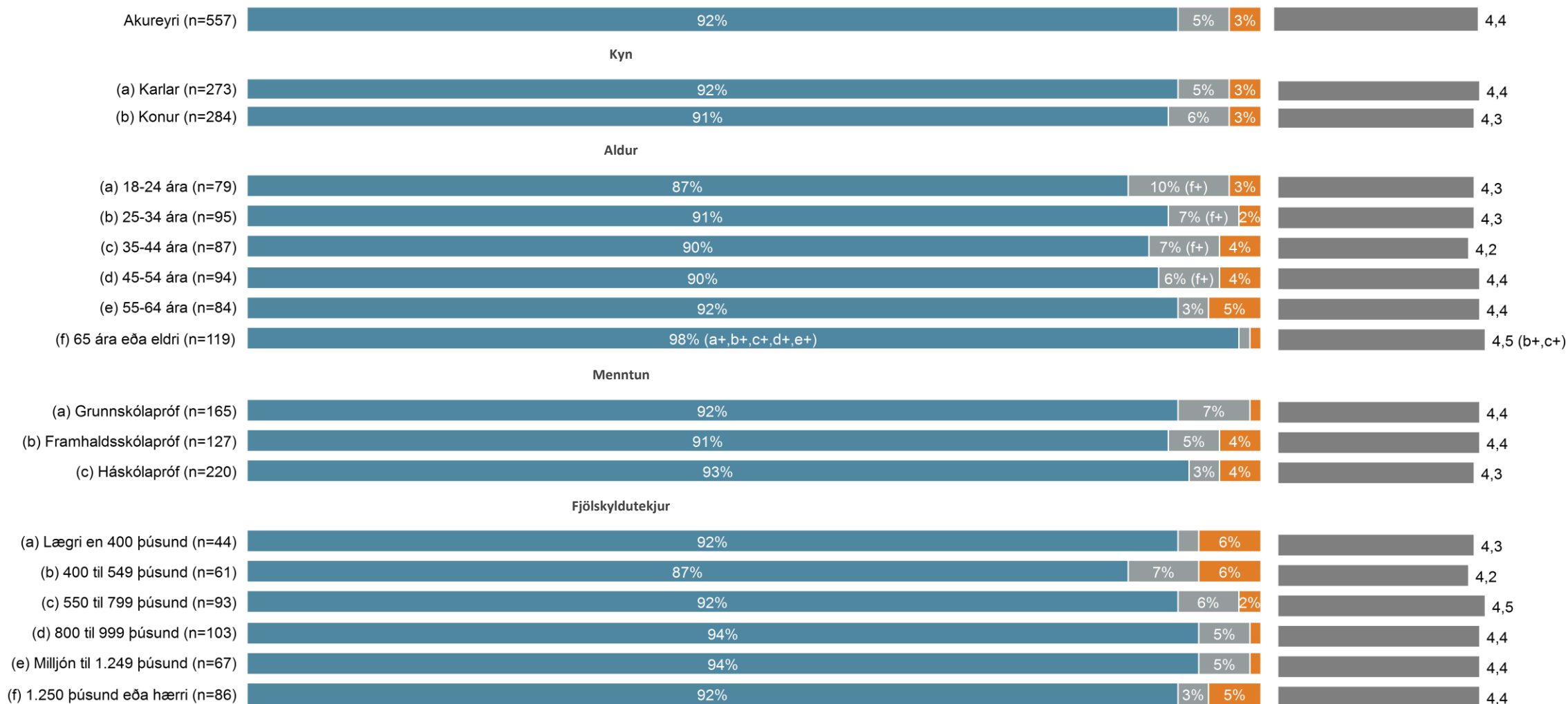
# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



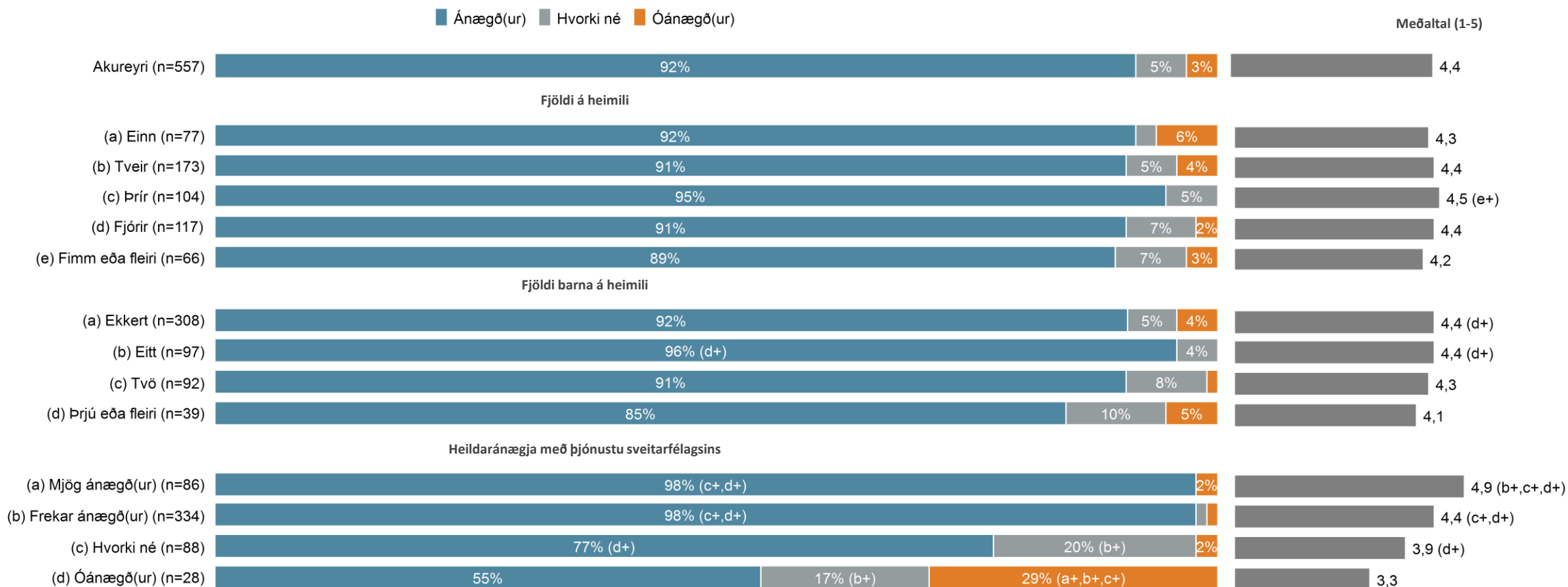
# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)



# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



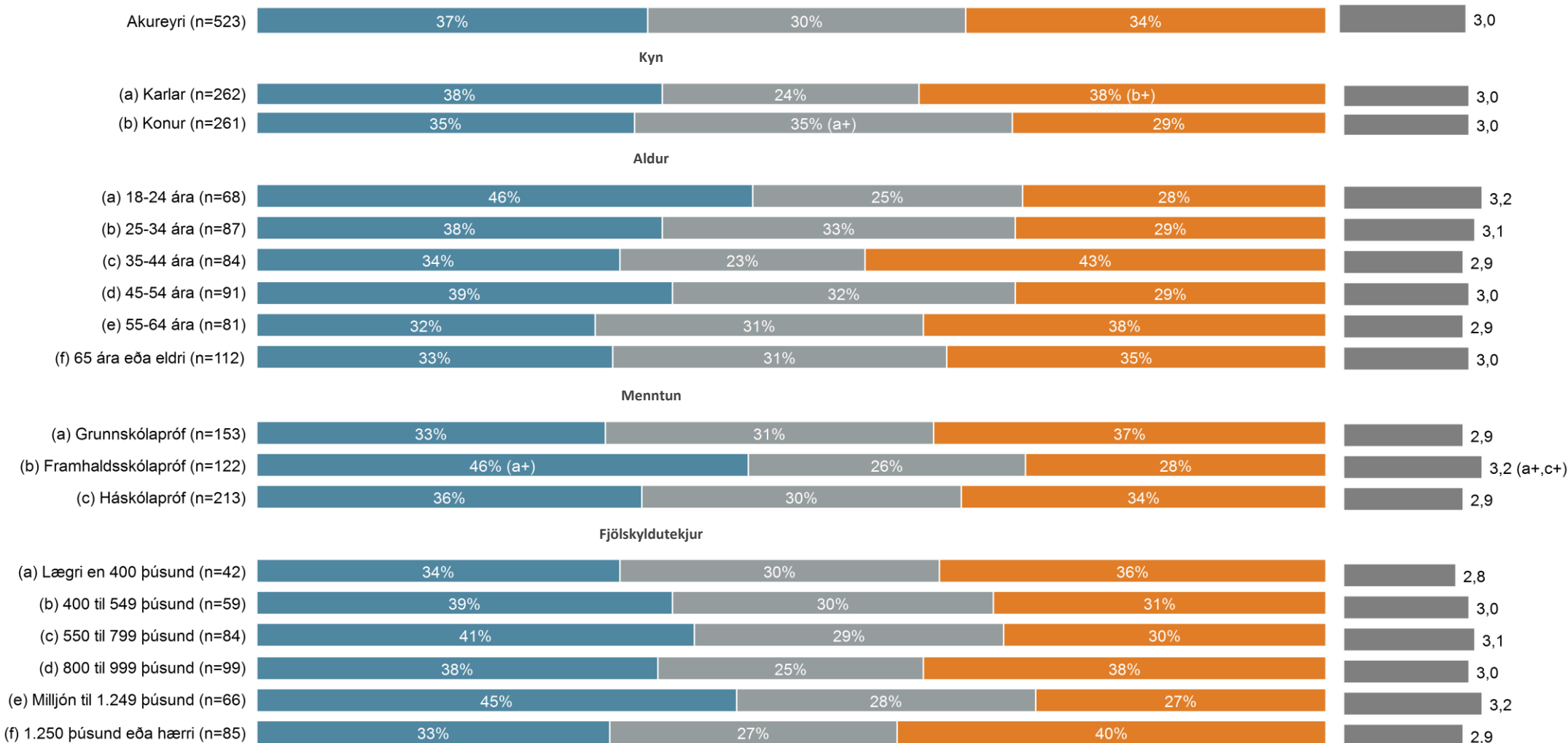




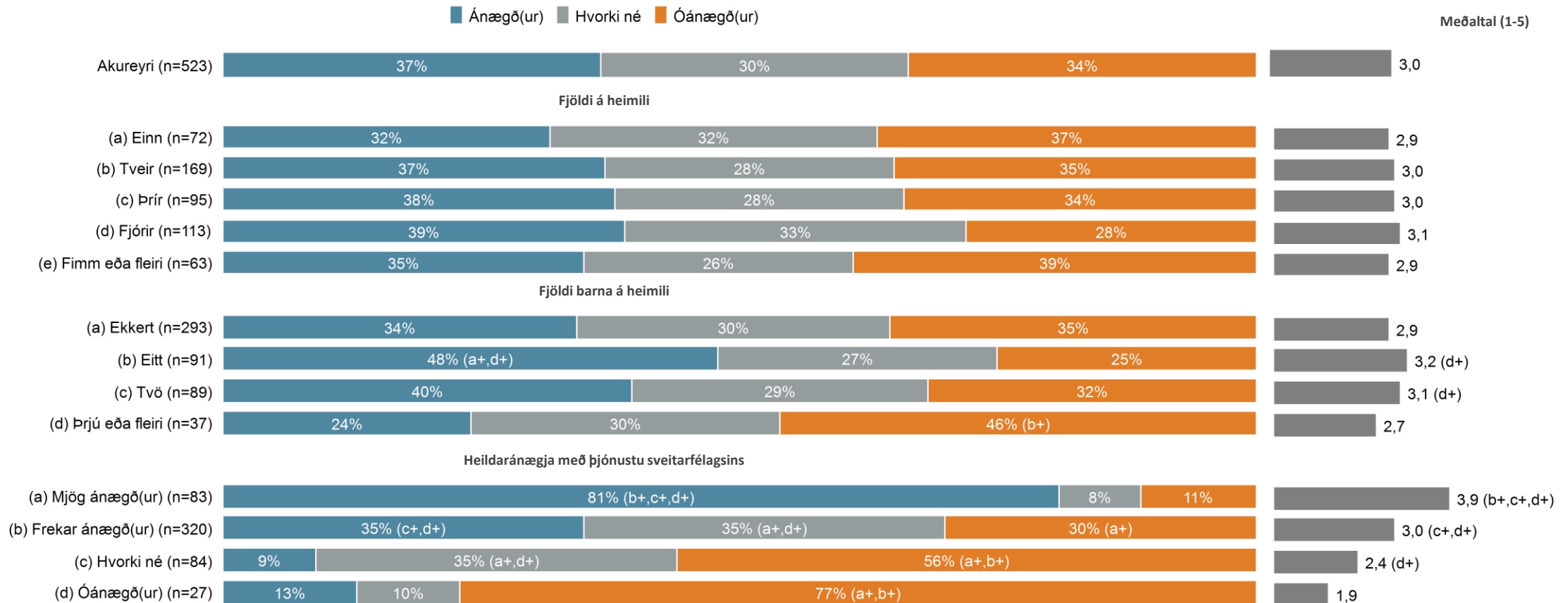
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

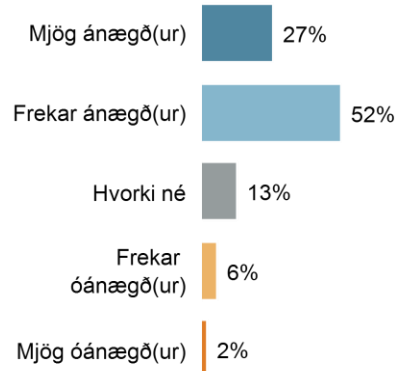
Meðaltal (1-5)



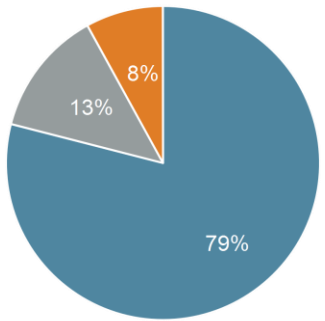
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

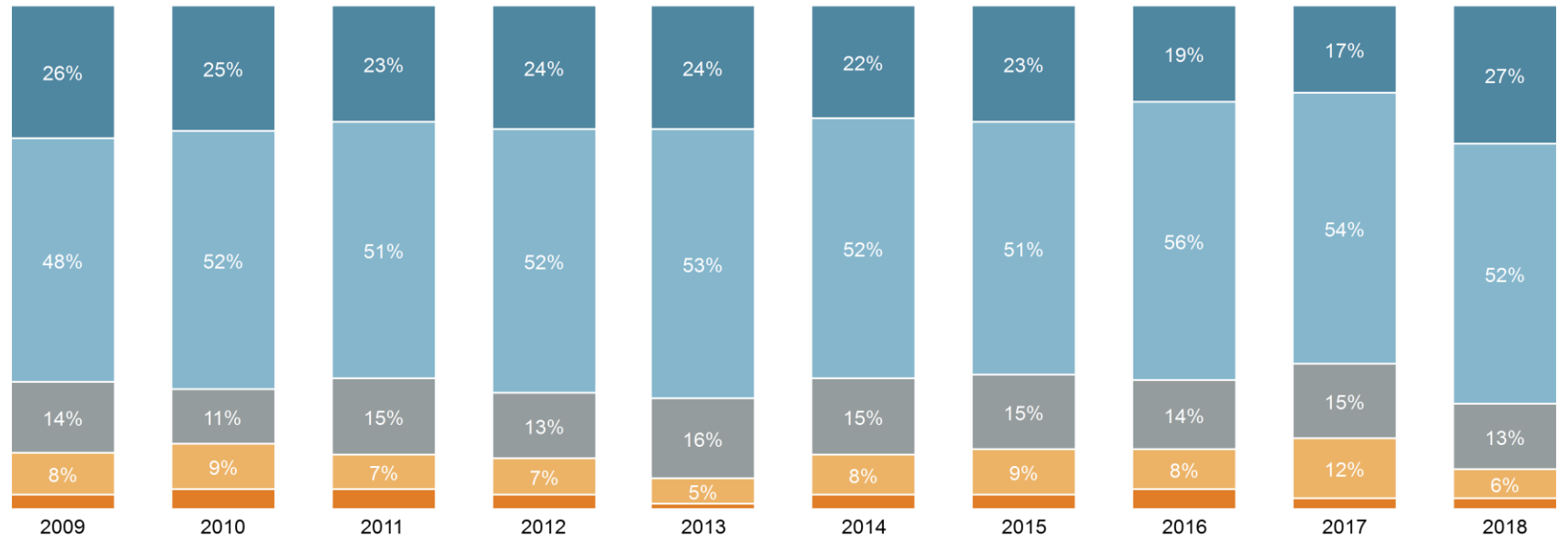
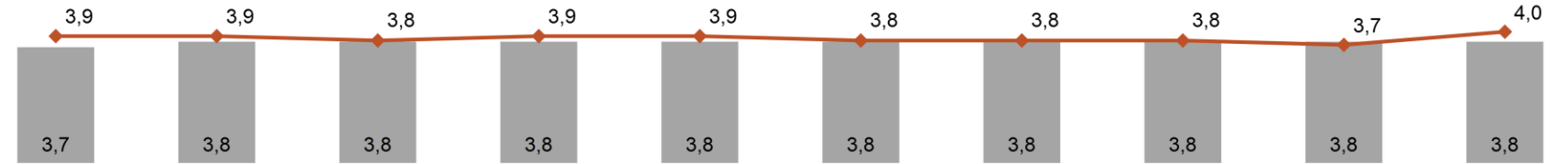


(n=560) 97%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Akureyri

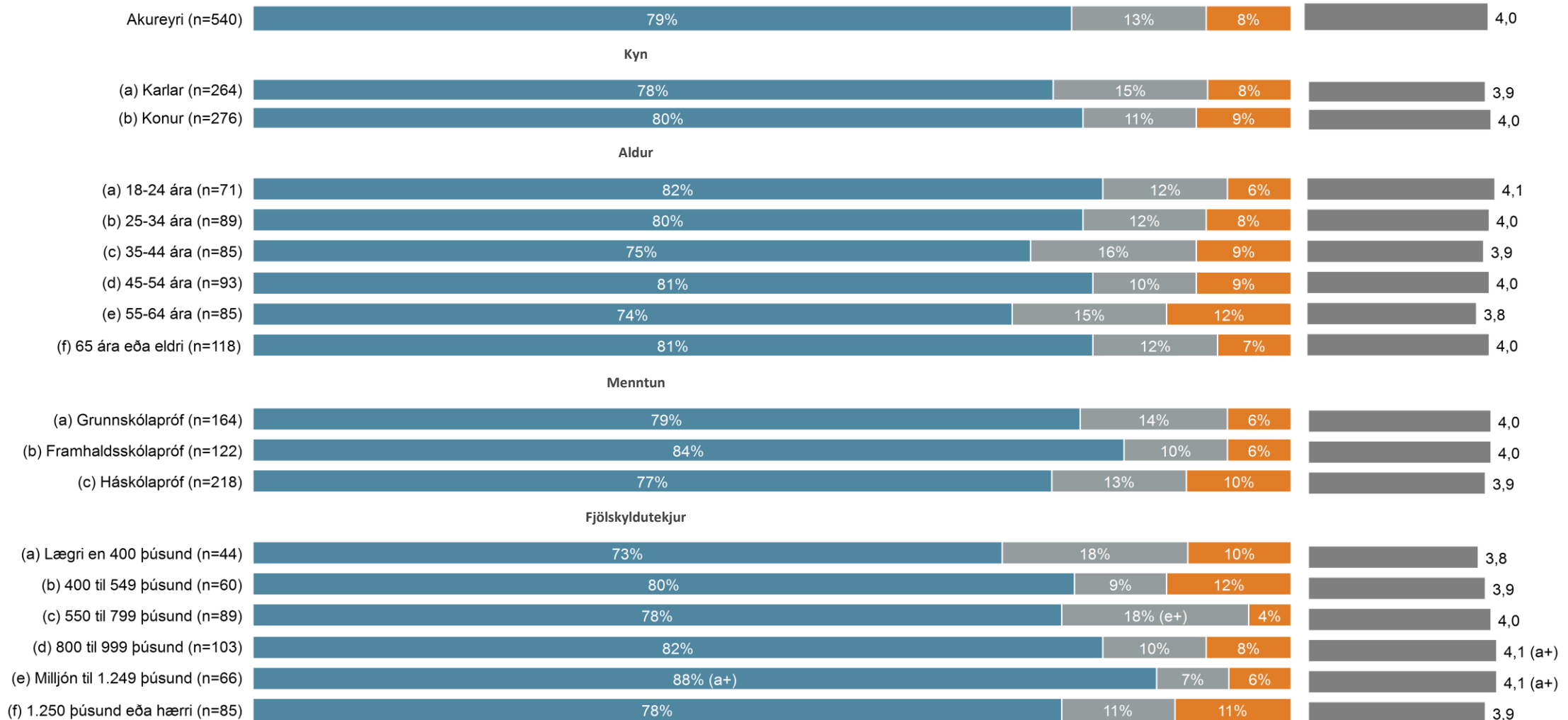


■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur)

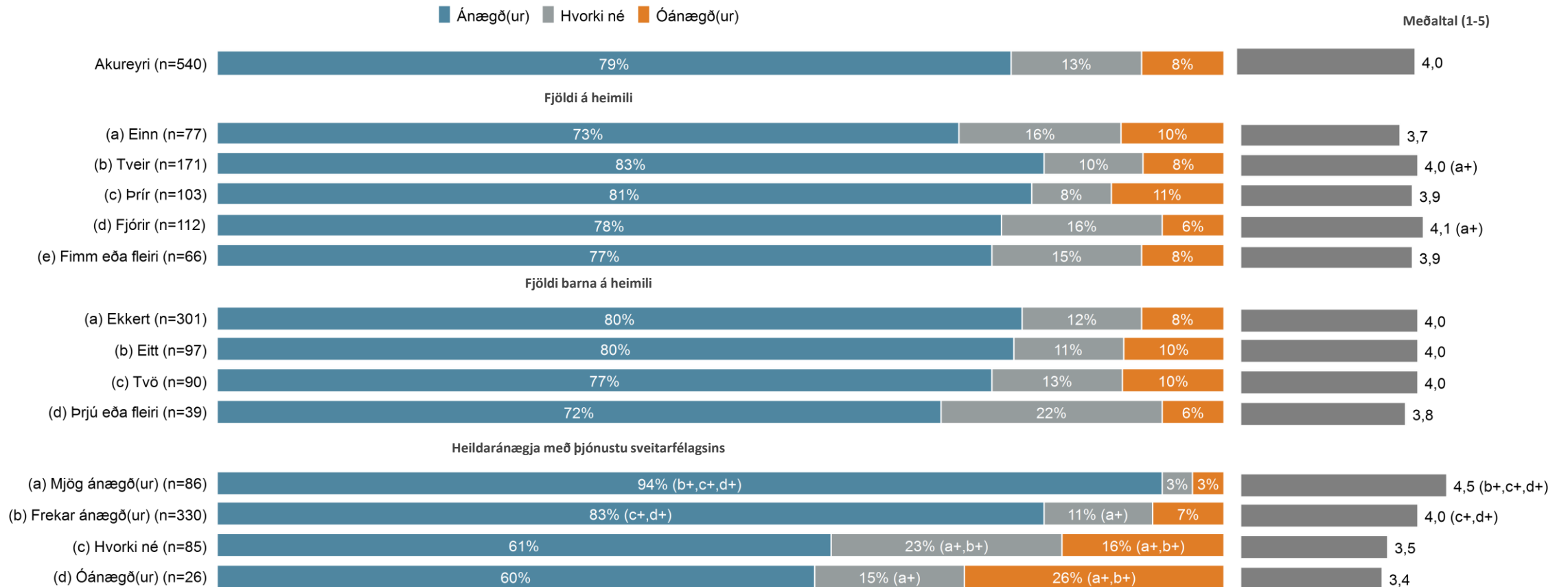
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

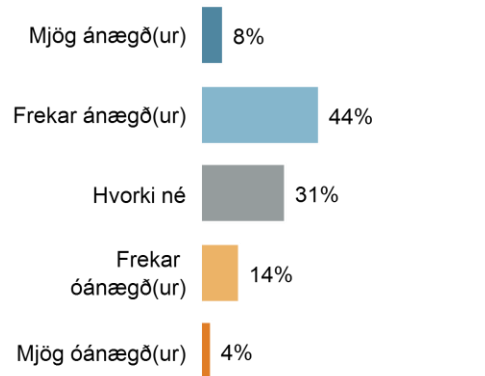
Meðaltal (1-5)



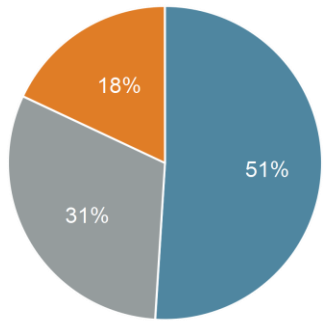
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

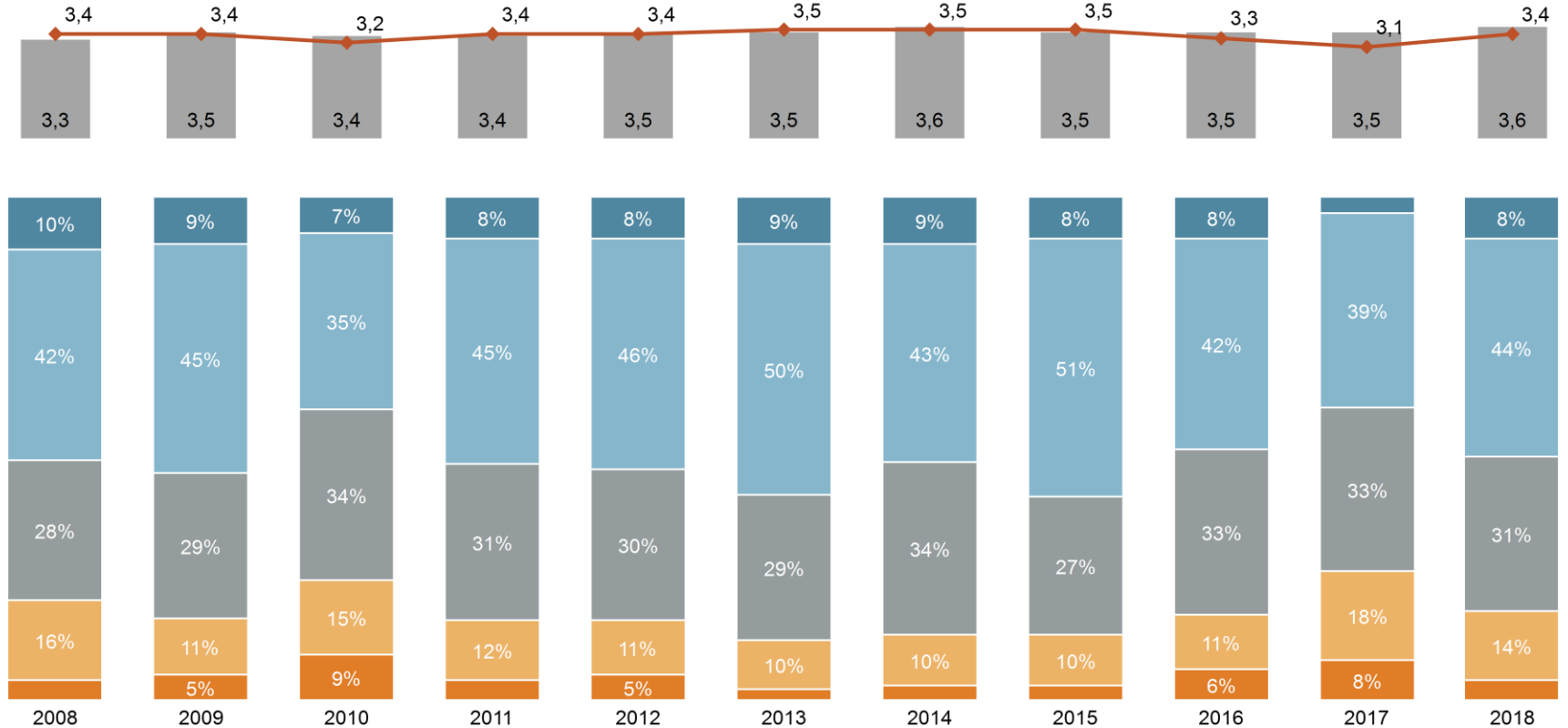


(n=560) ■ Tóku afstöðu 81% ■ Tóku ekki afstöðu 19%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Akureyri

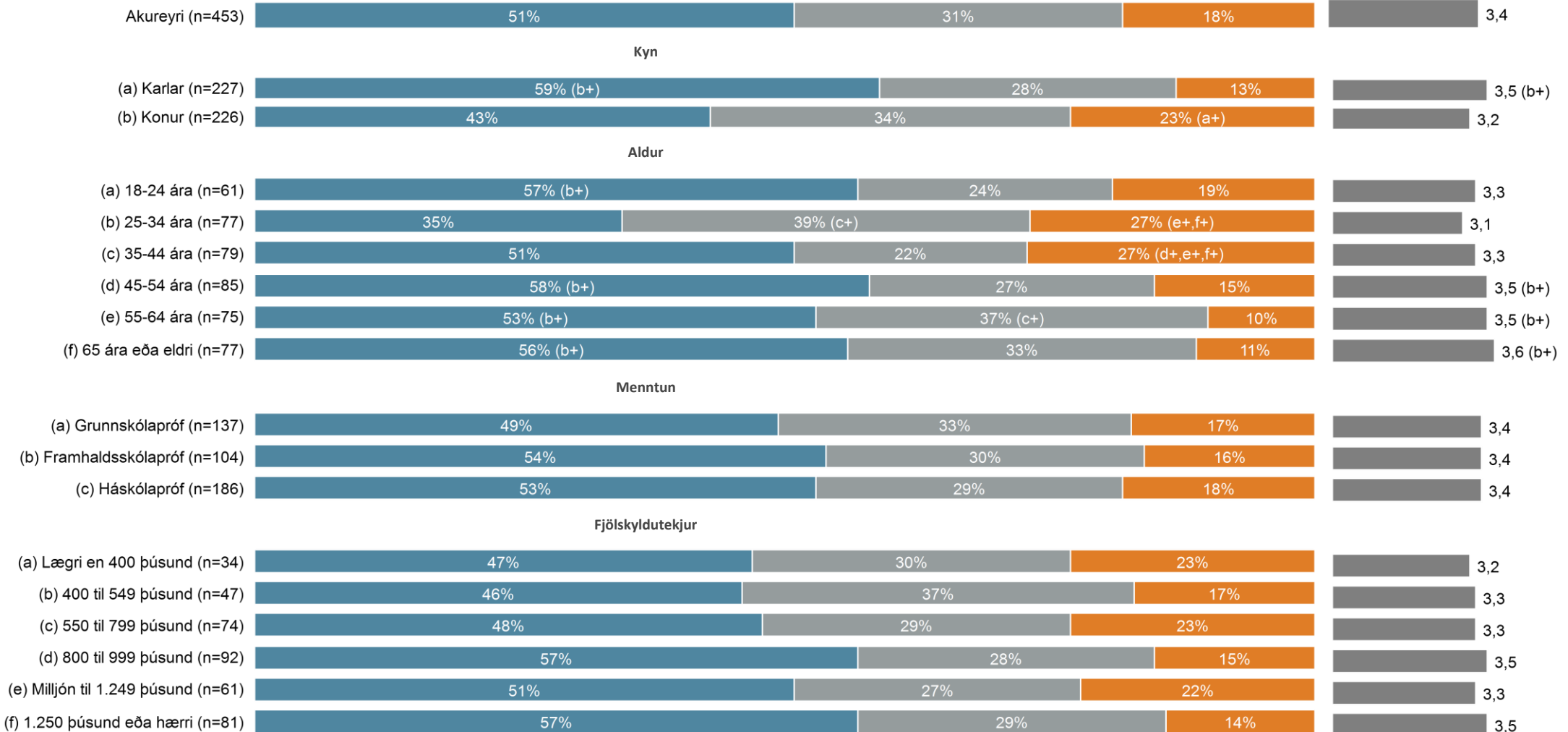


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

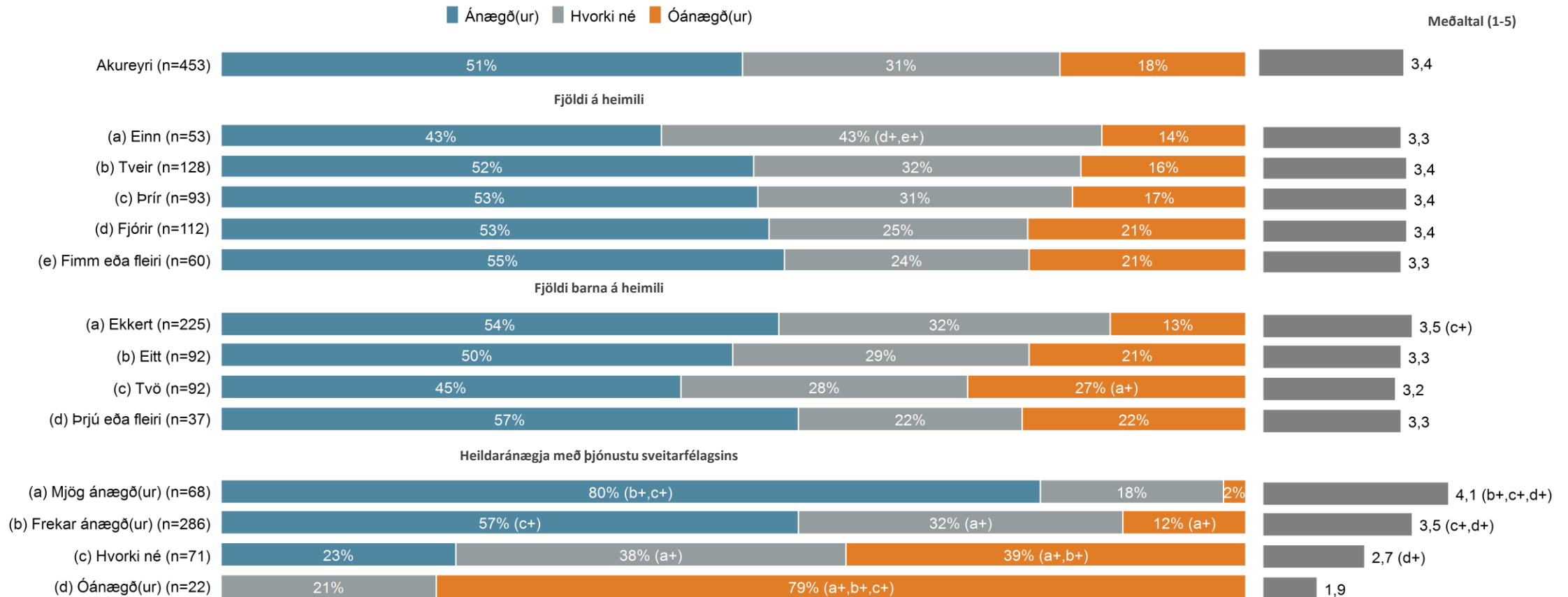
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

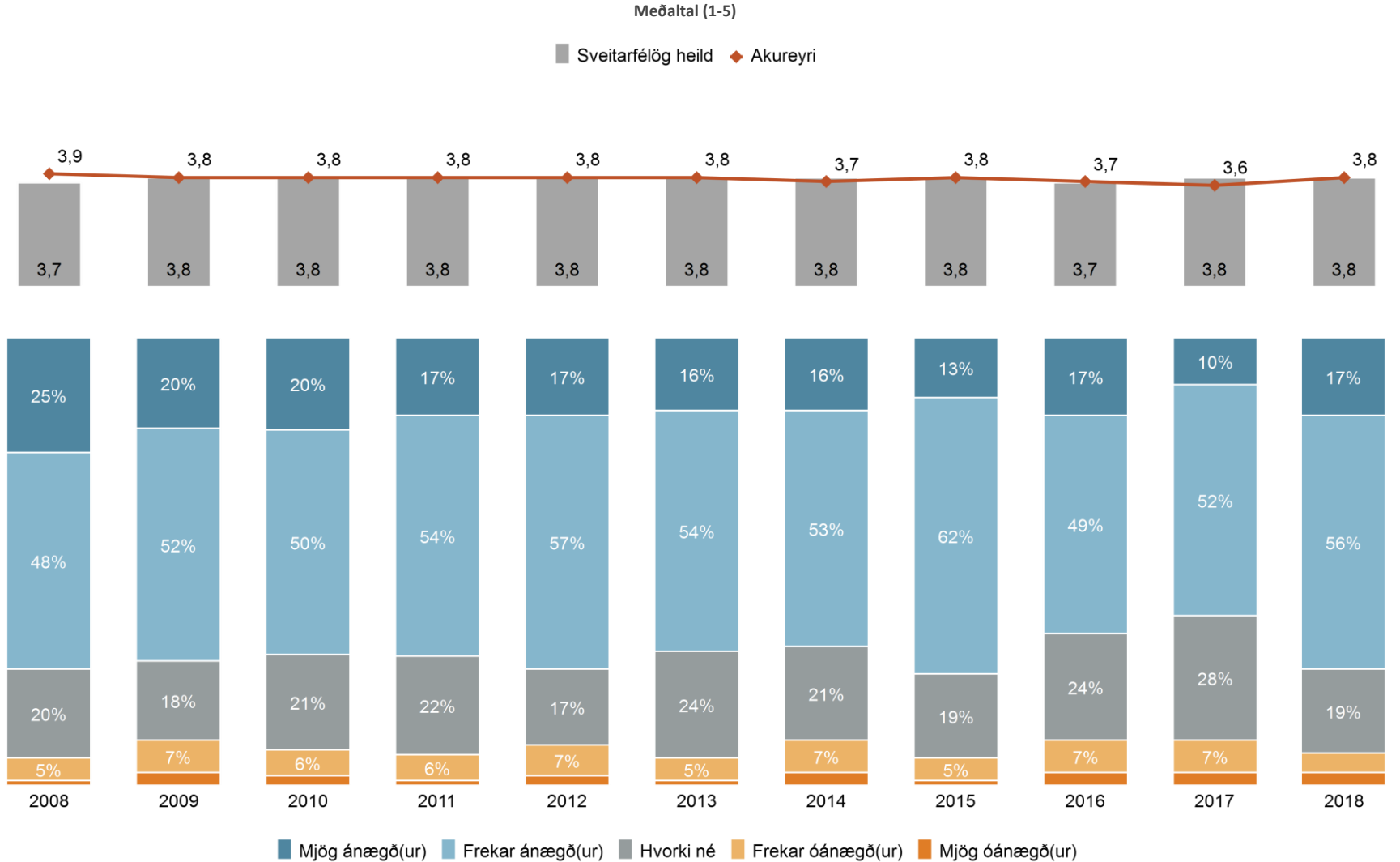
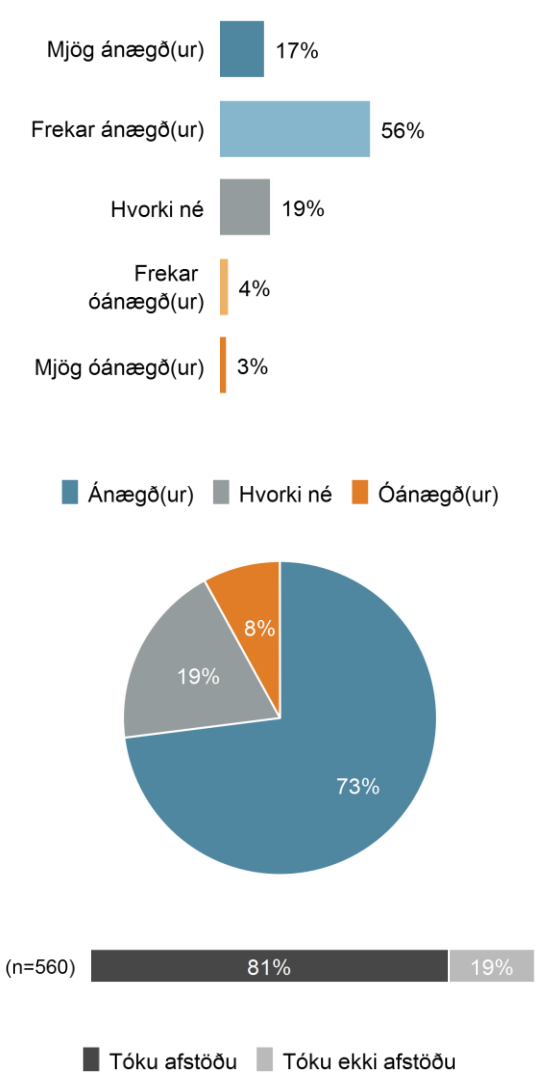




# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



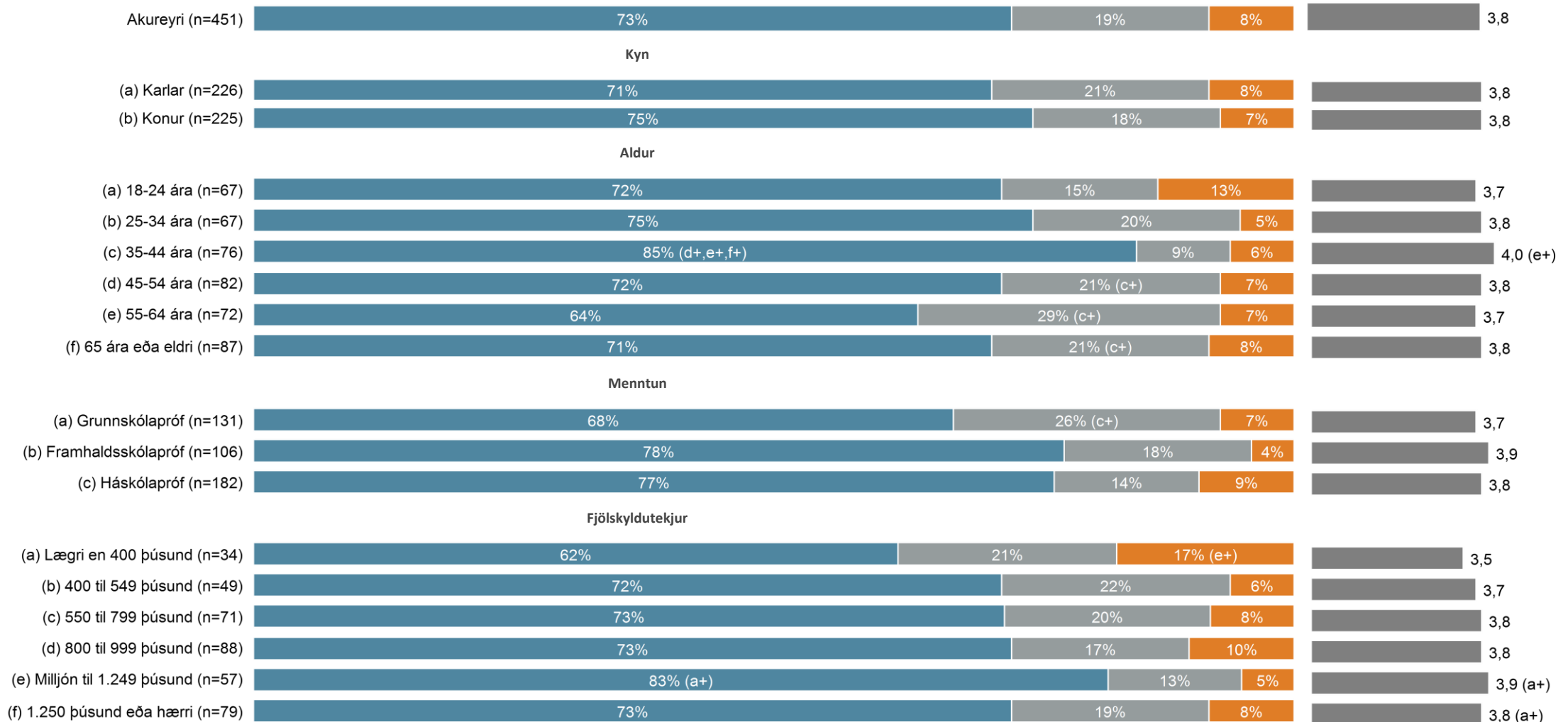
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



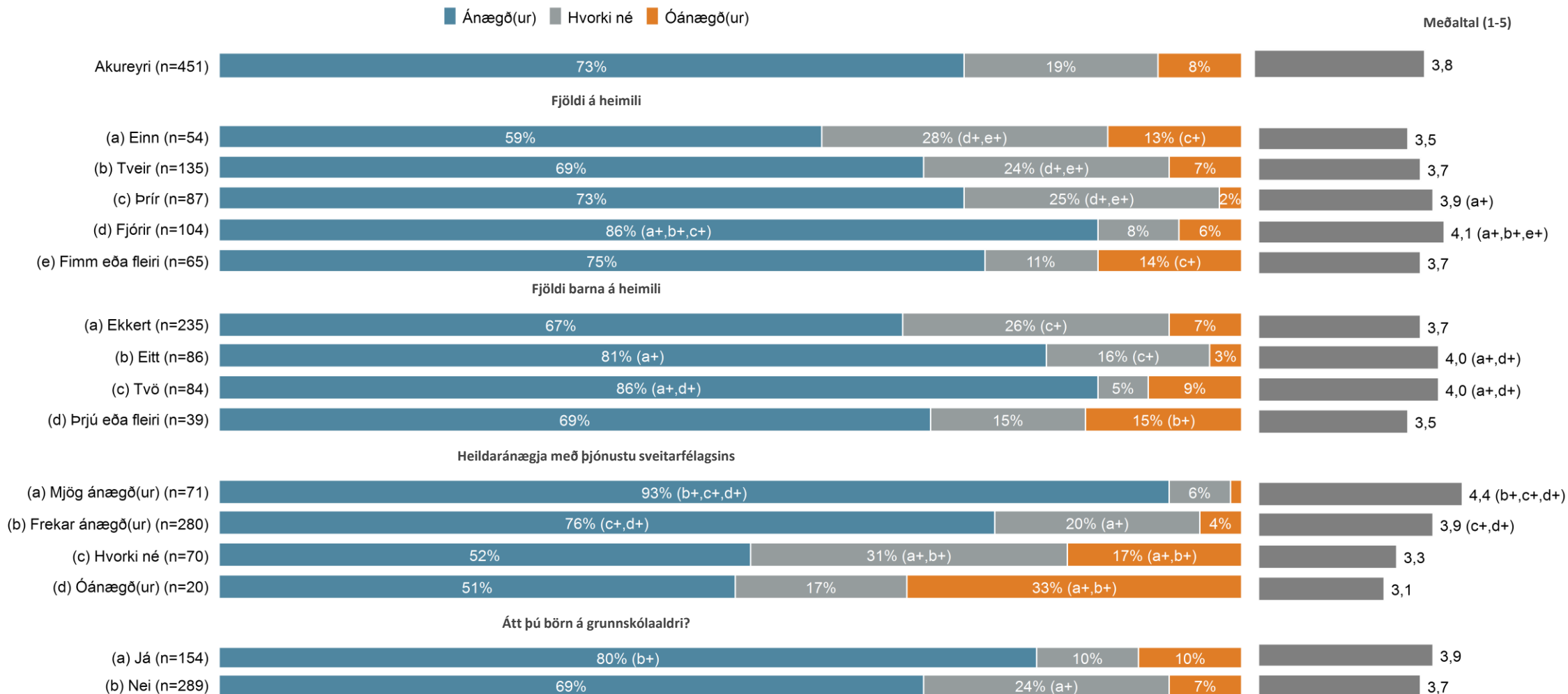
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

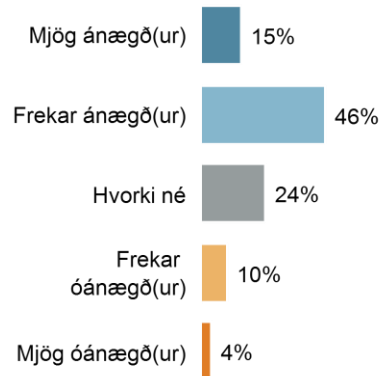
Meðaltal (1-5)



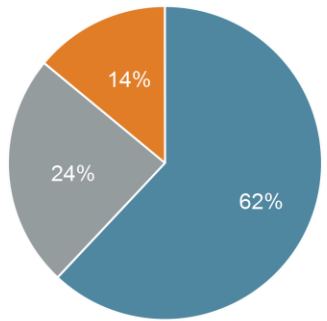
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

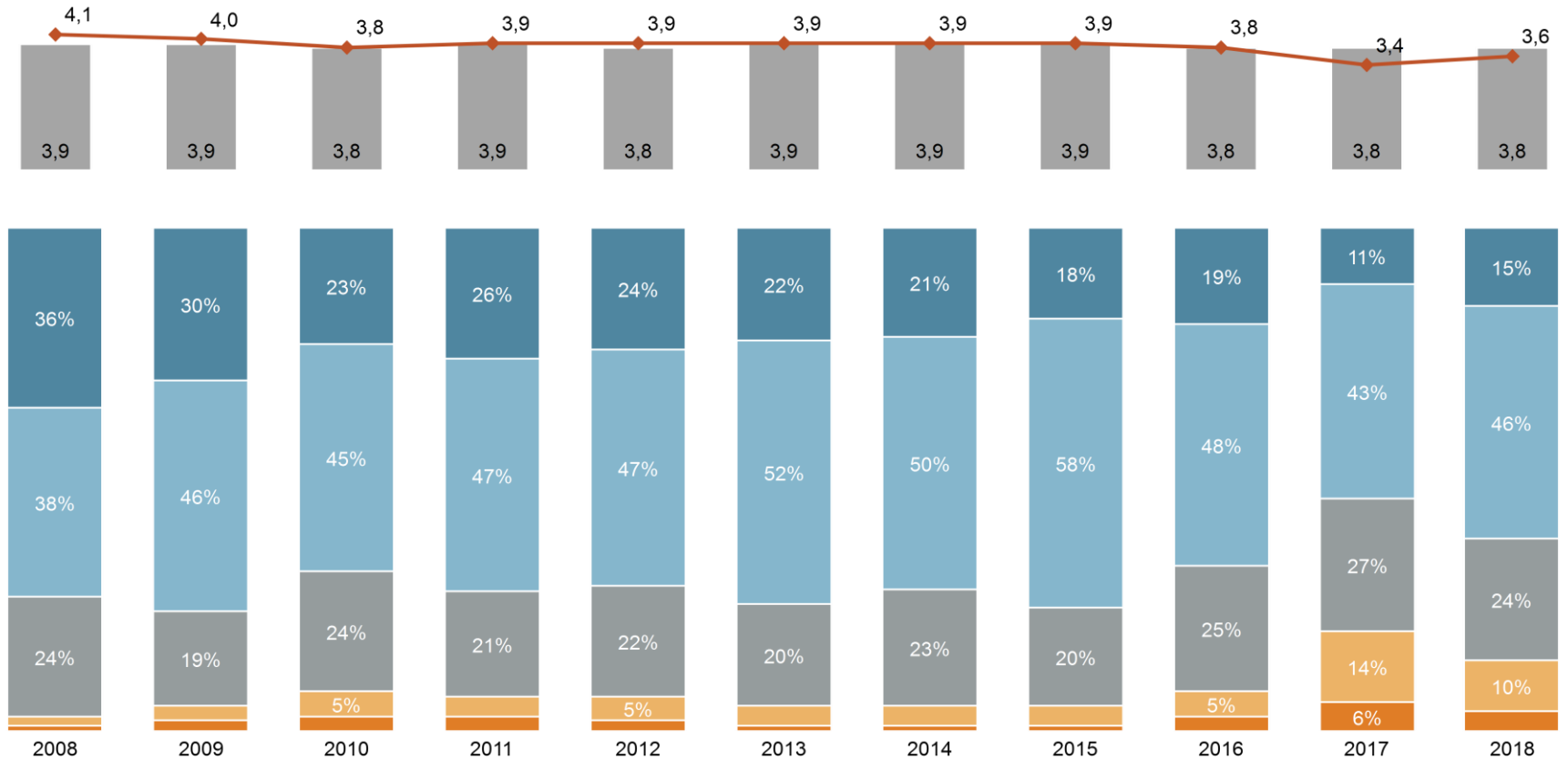


(n=560) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Tóku afstöðu      | 77% |
| Tóku ekki afstöðu | 23% |

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Akureyri

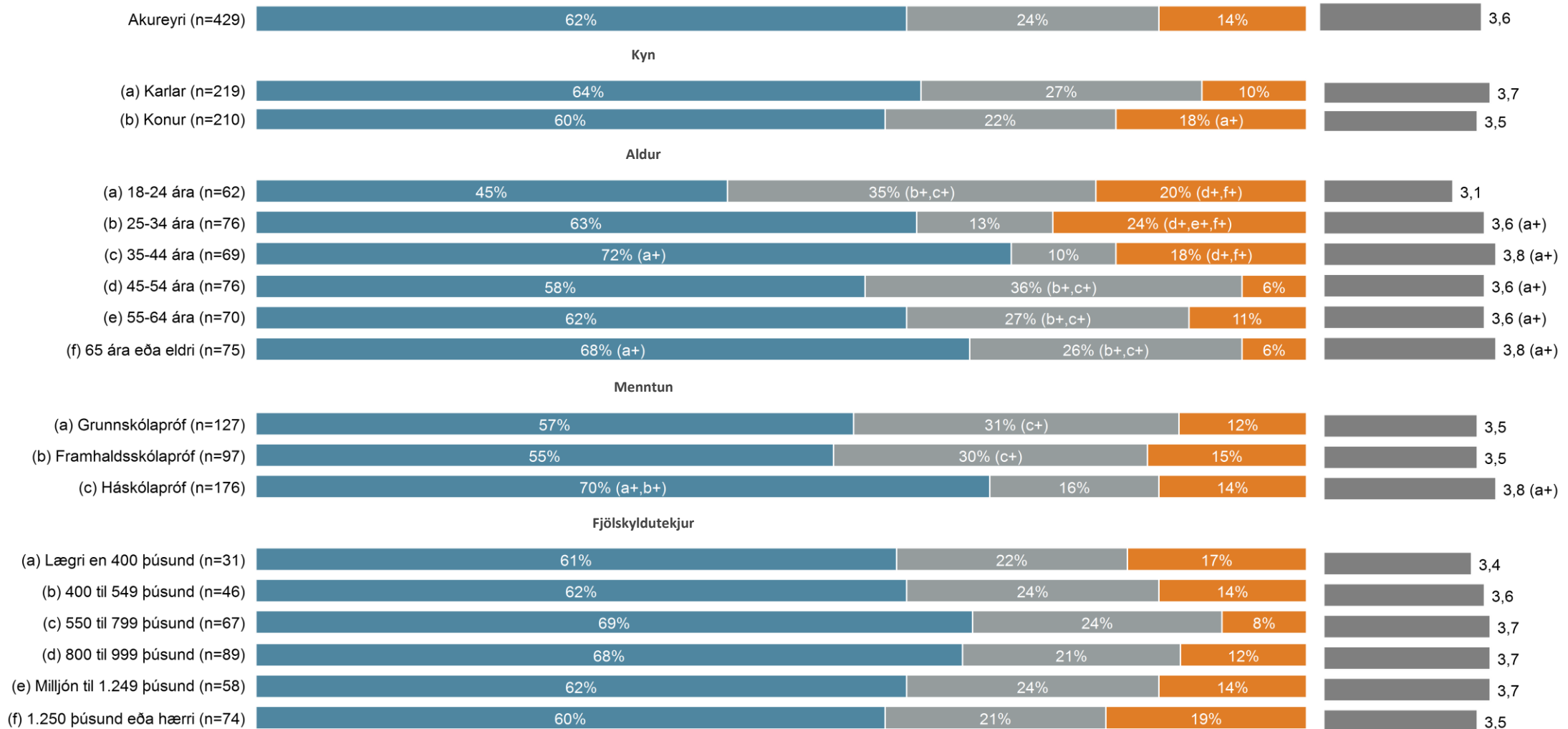


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

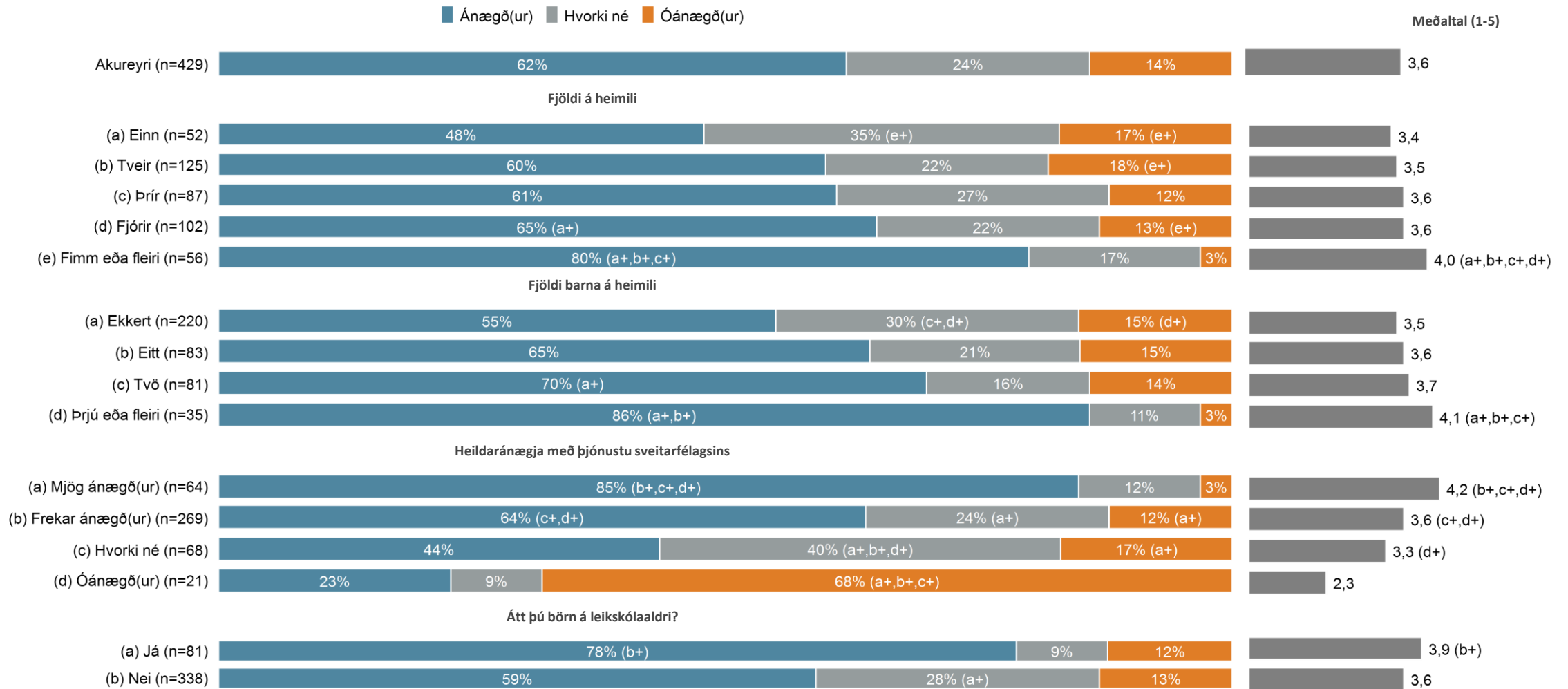
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

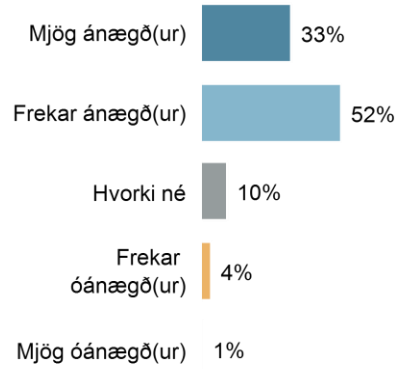
Meðaltal (1-5)



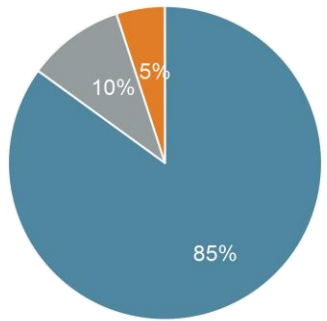
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

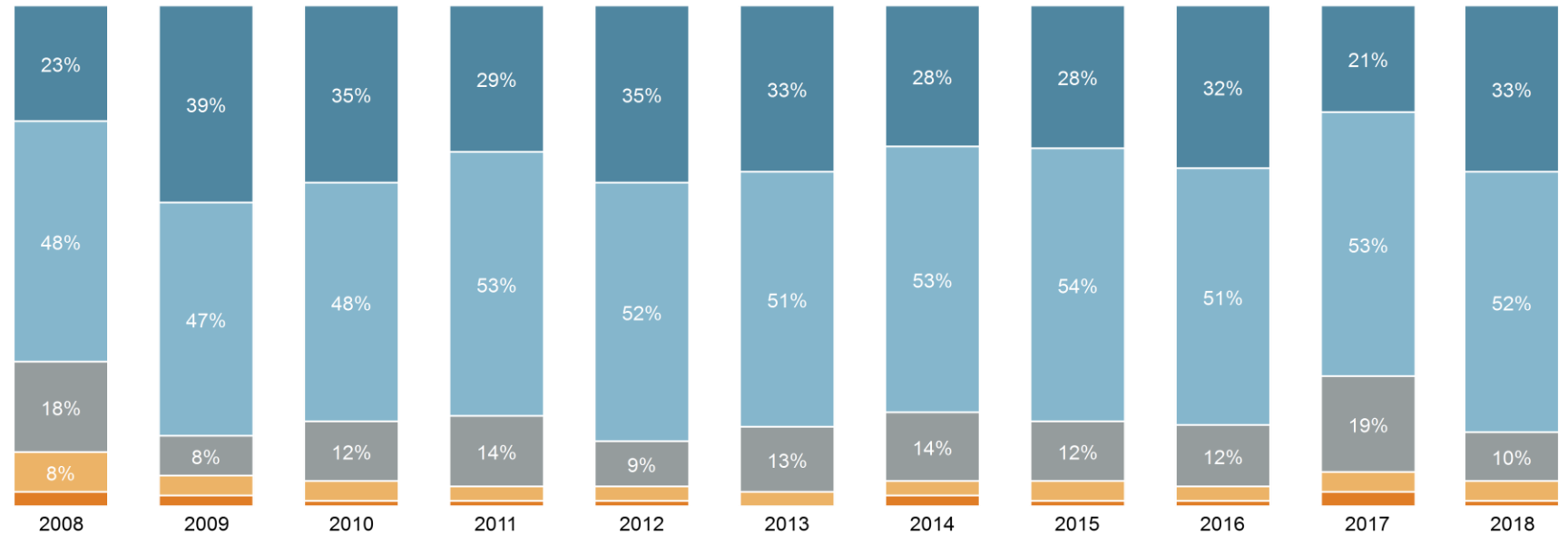
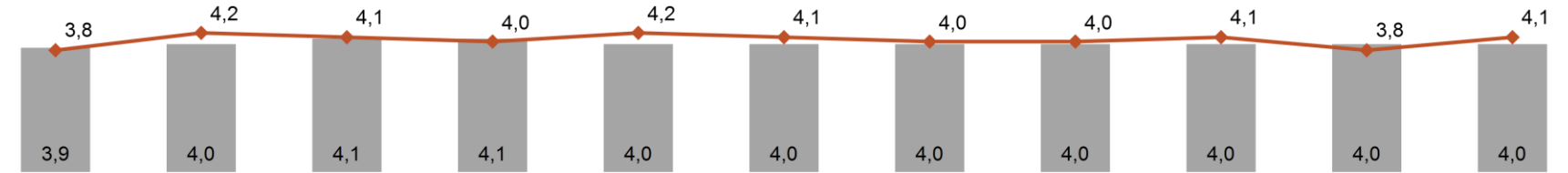


(n=560) ■ Tóku afstöðu 92% ■ Tóku ekki afstöðu 8%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Akureyri



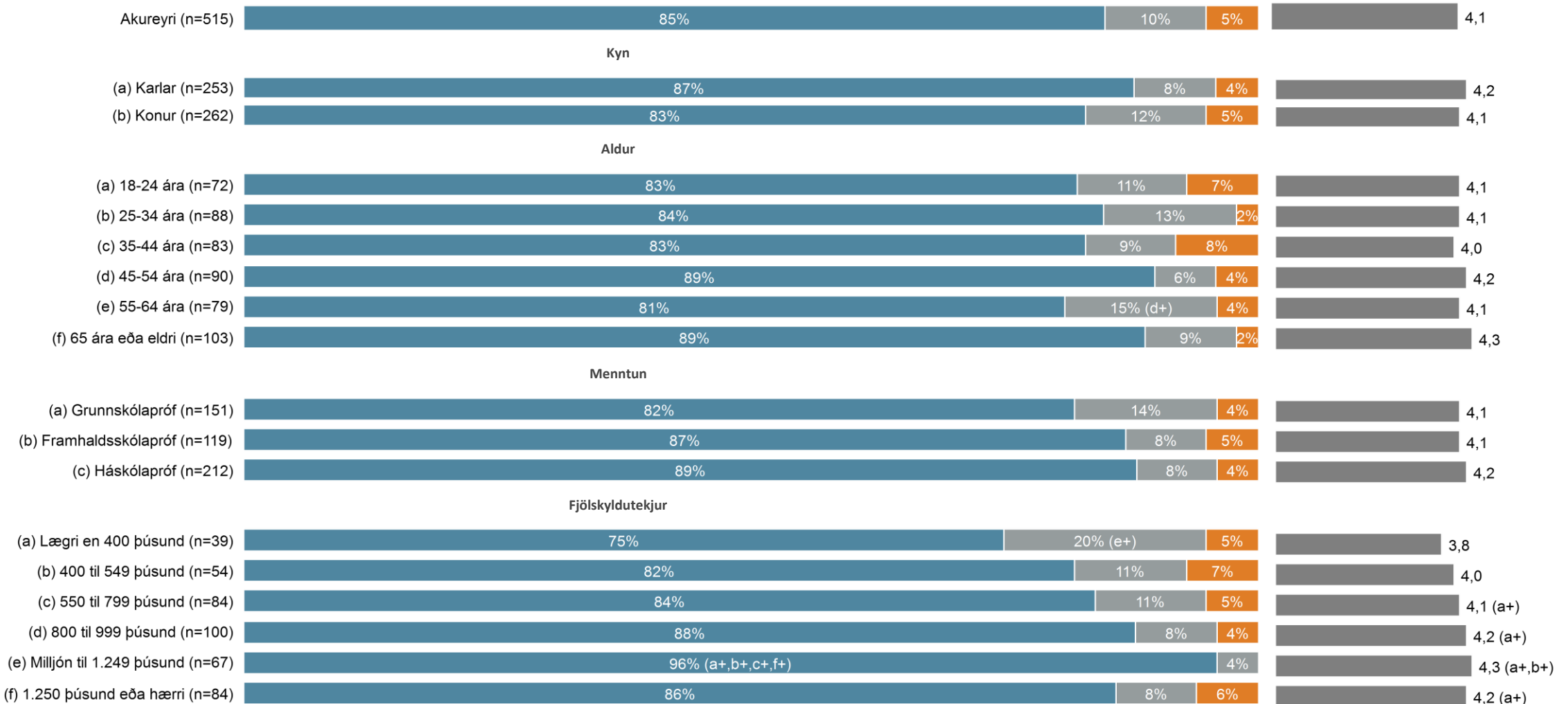
■ MJög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)



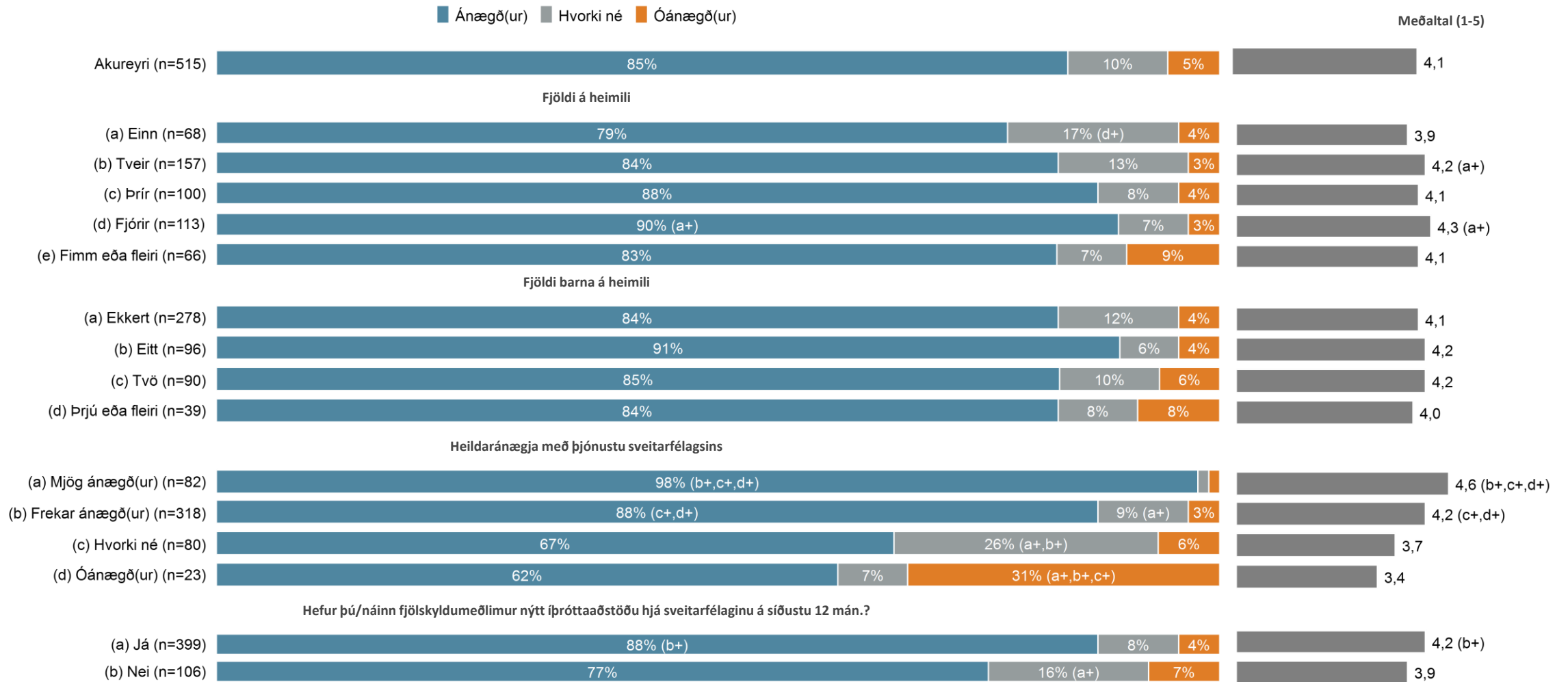
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

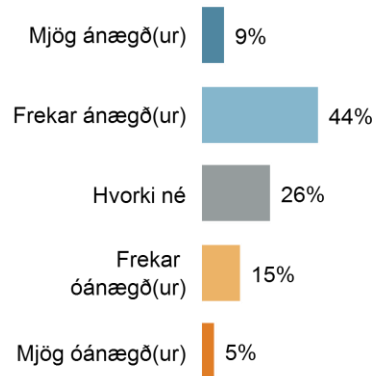
Meðaltal (1-5)



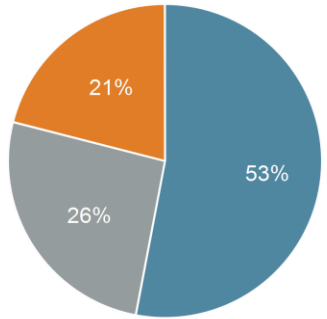
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

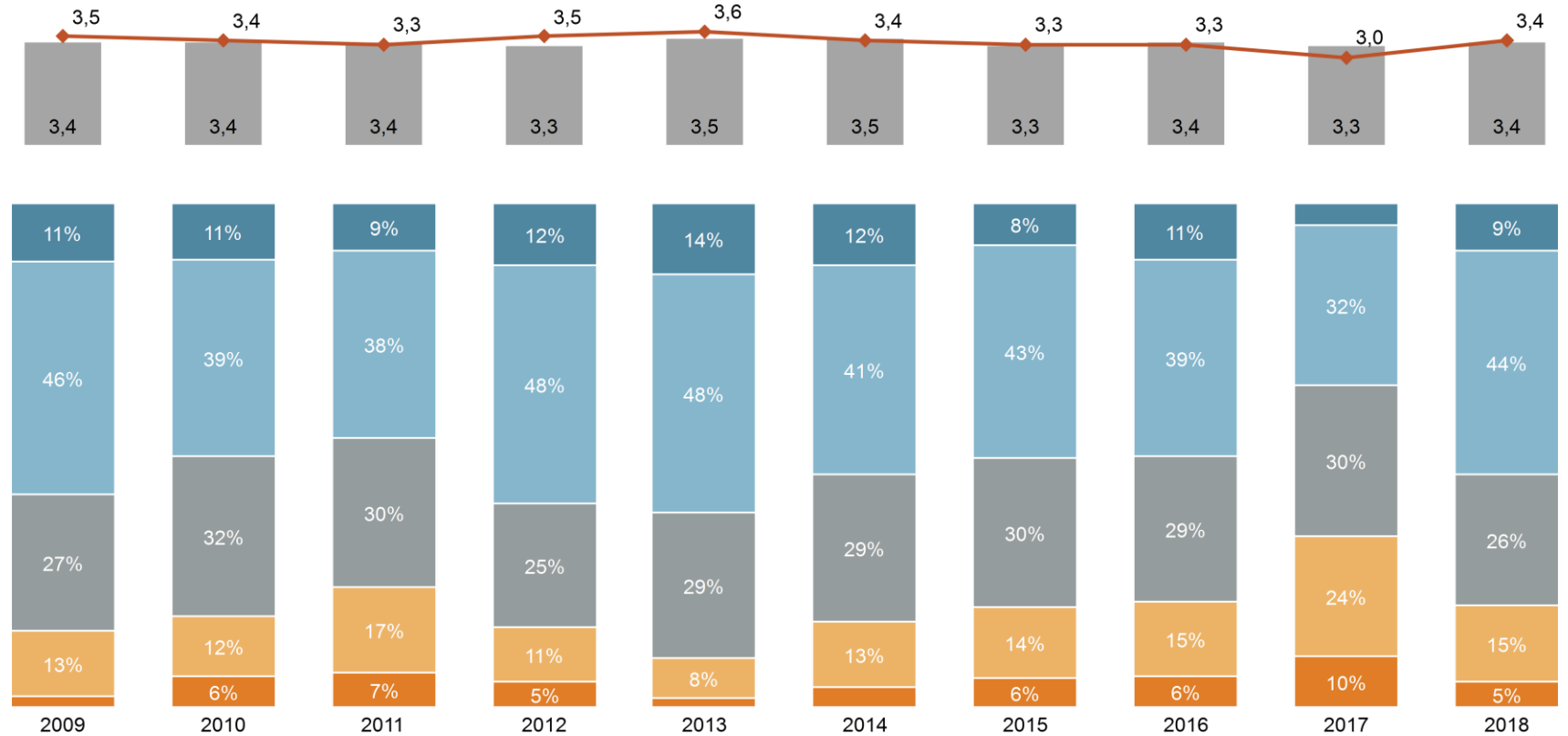


(n=560) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Akureyri

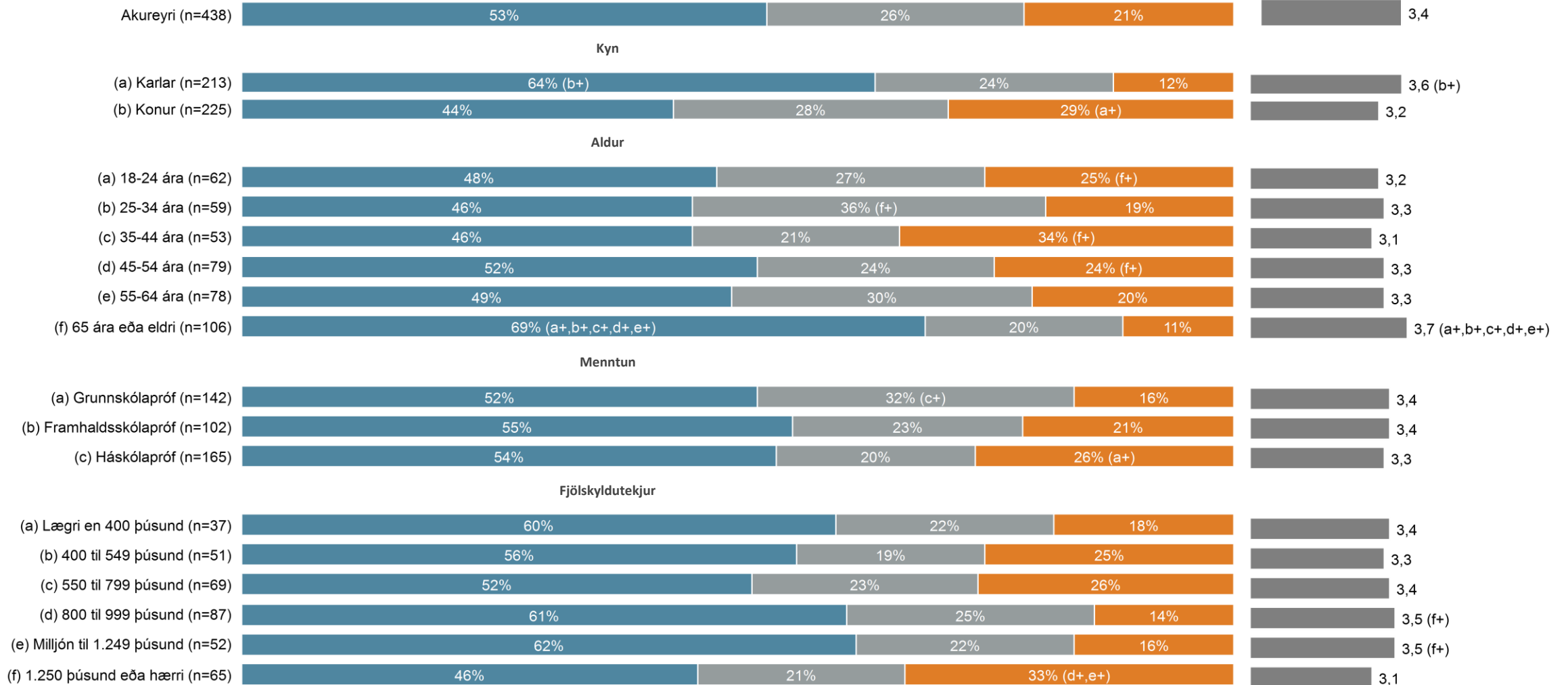


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

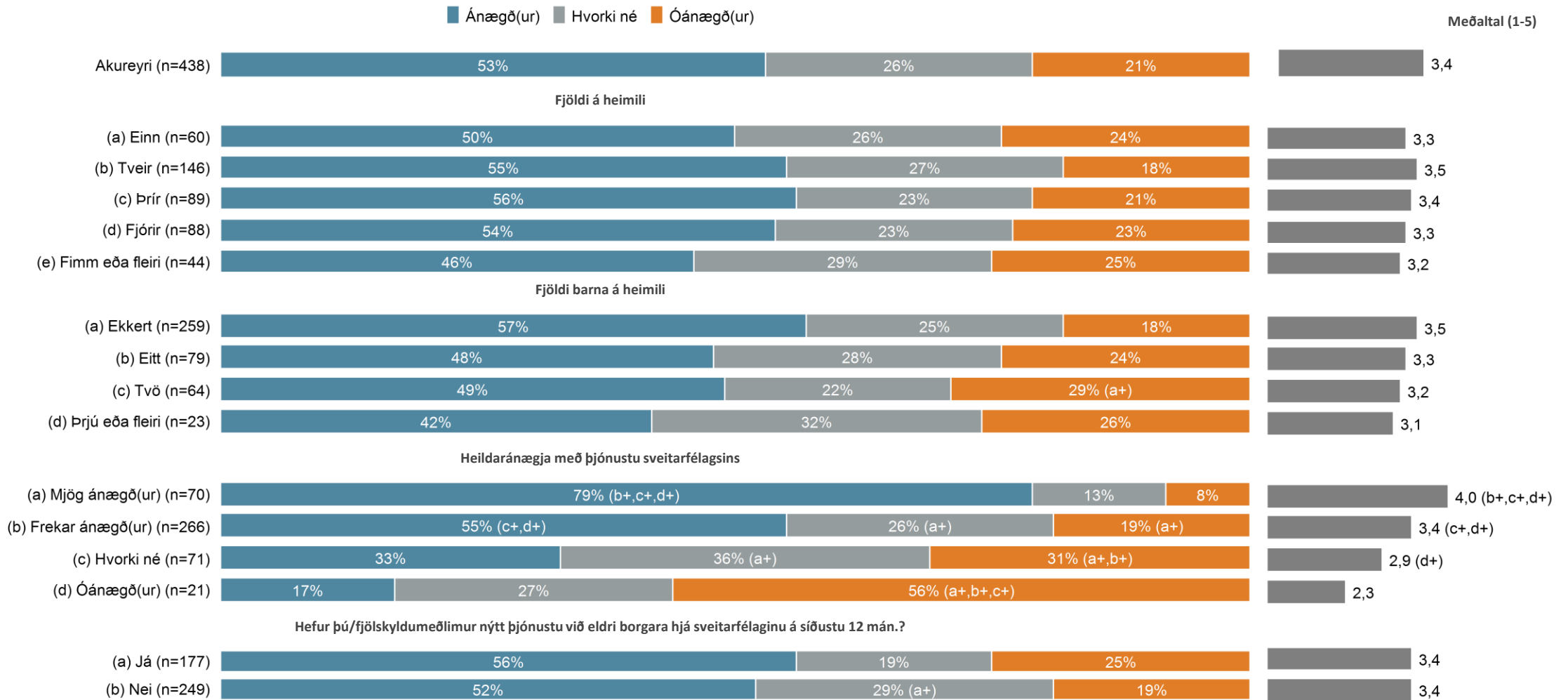
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

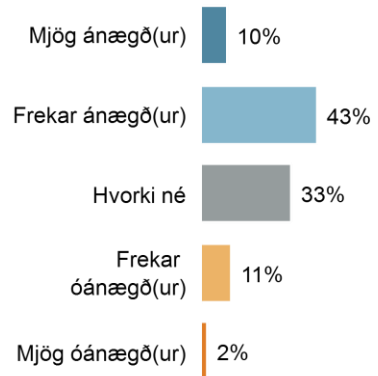
Meðaltal (1-5)



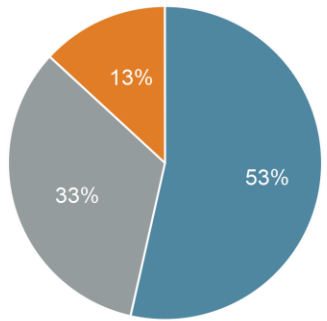
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

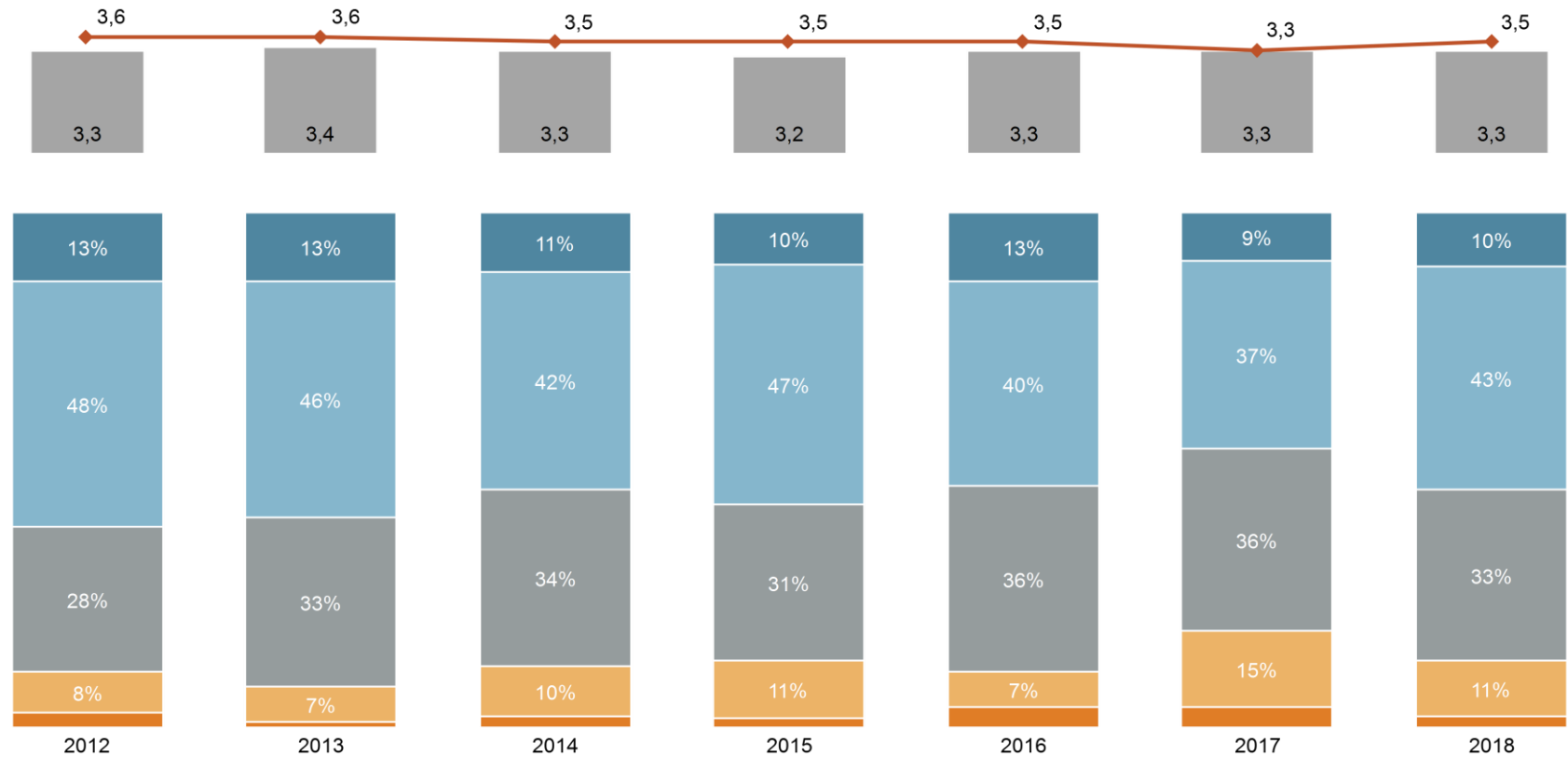


(n=560) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Akureyri

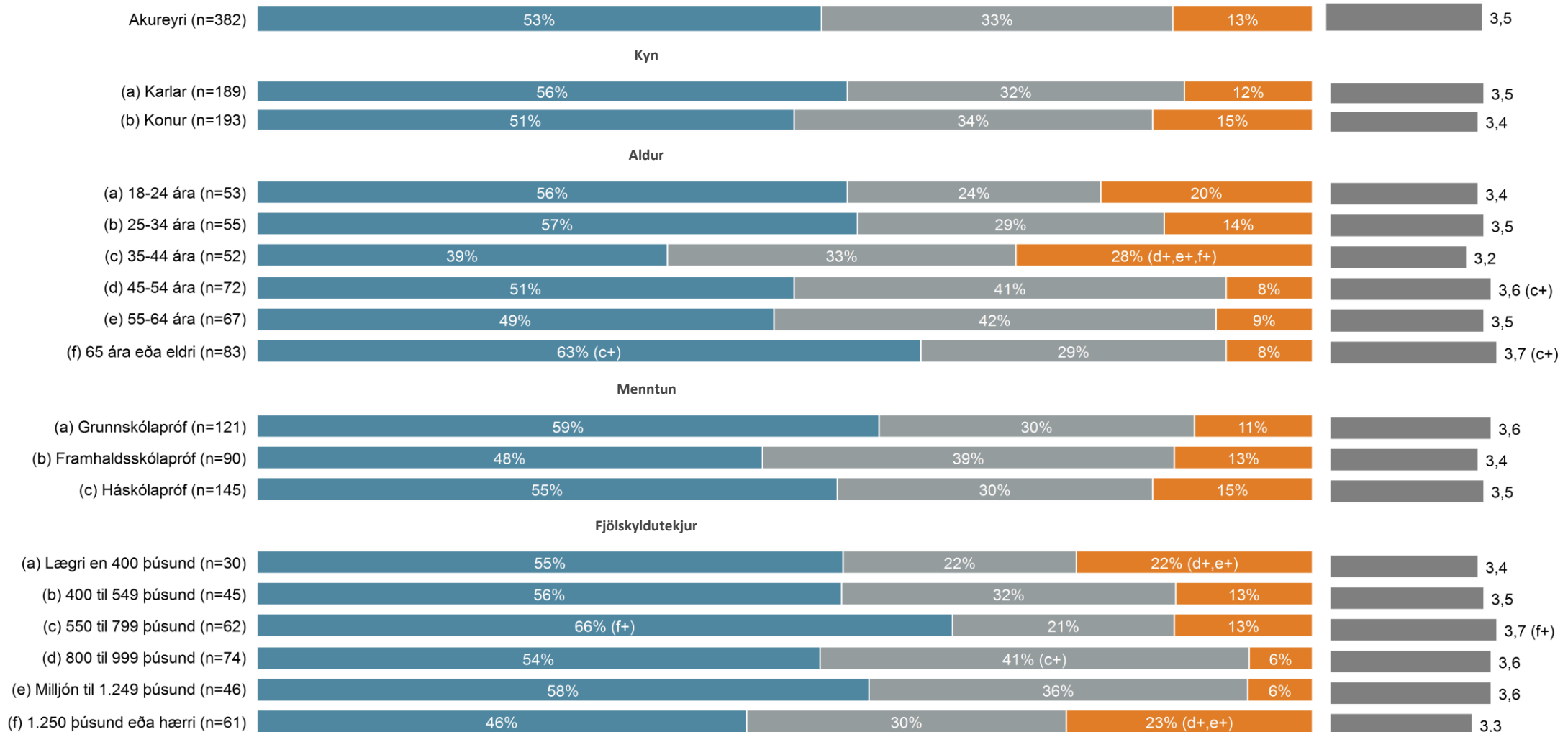


■ MJög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ MJög ánægð(ur)

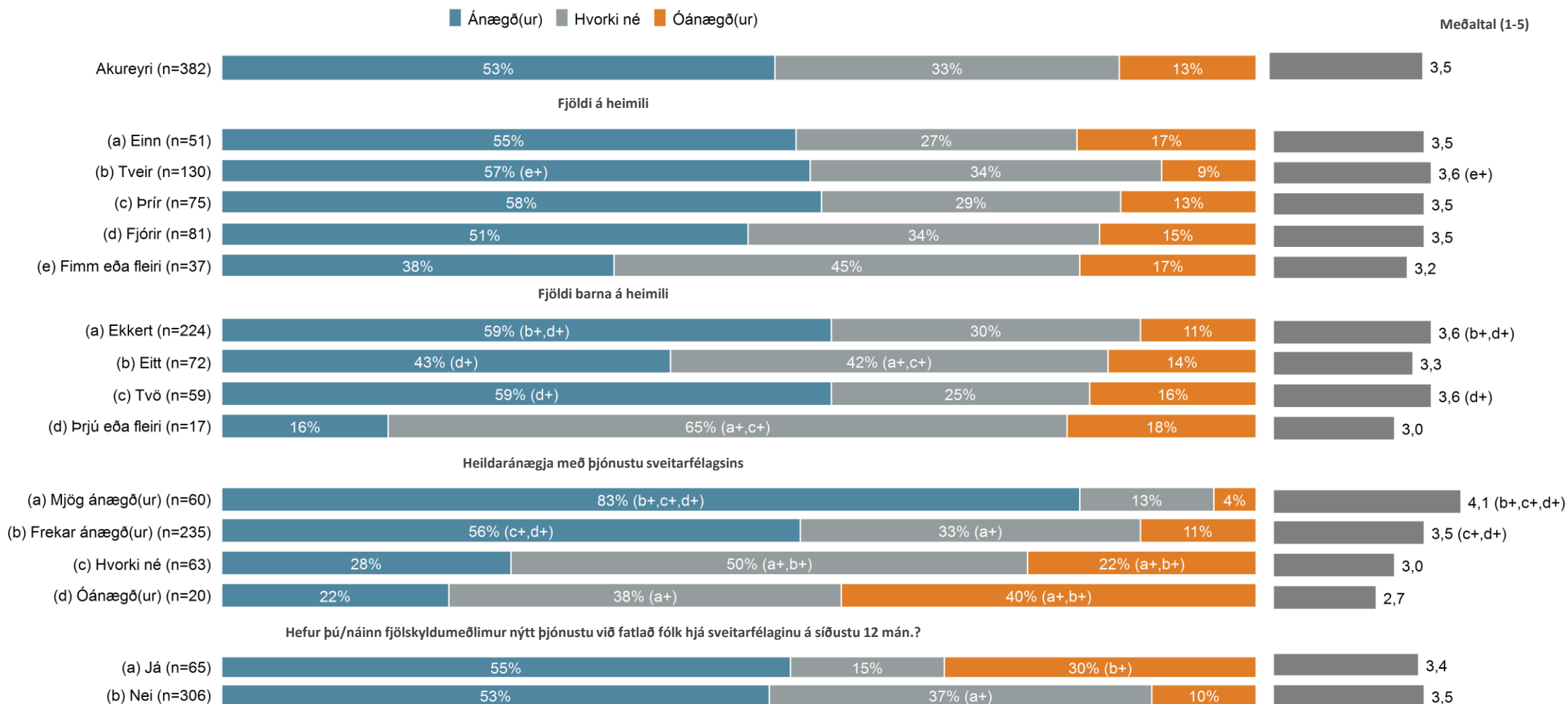
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

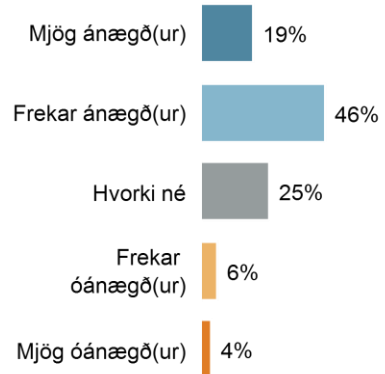


# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

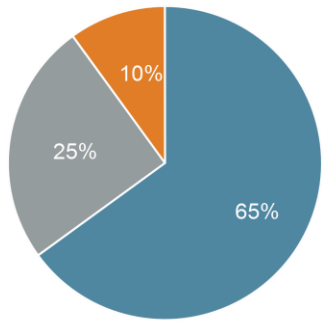




# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

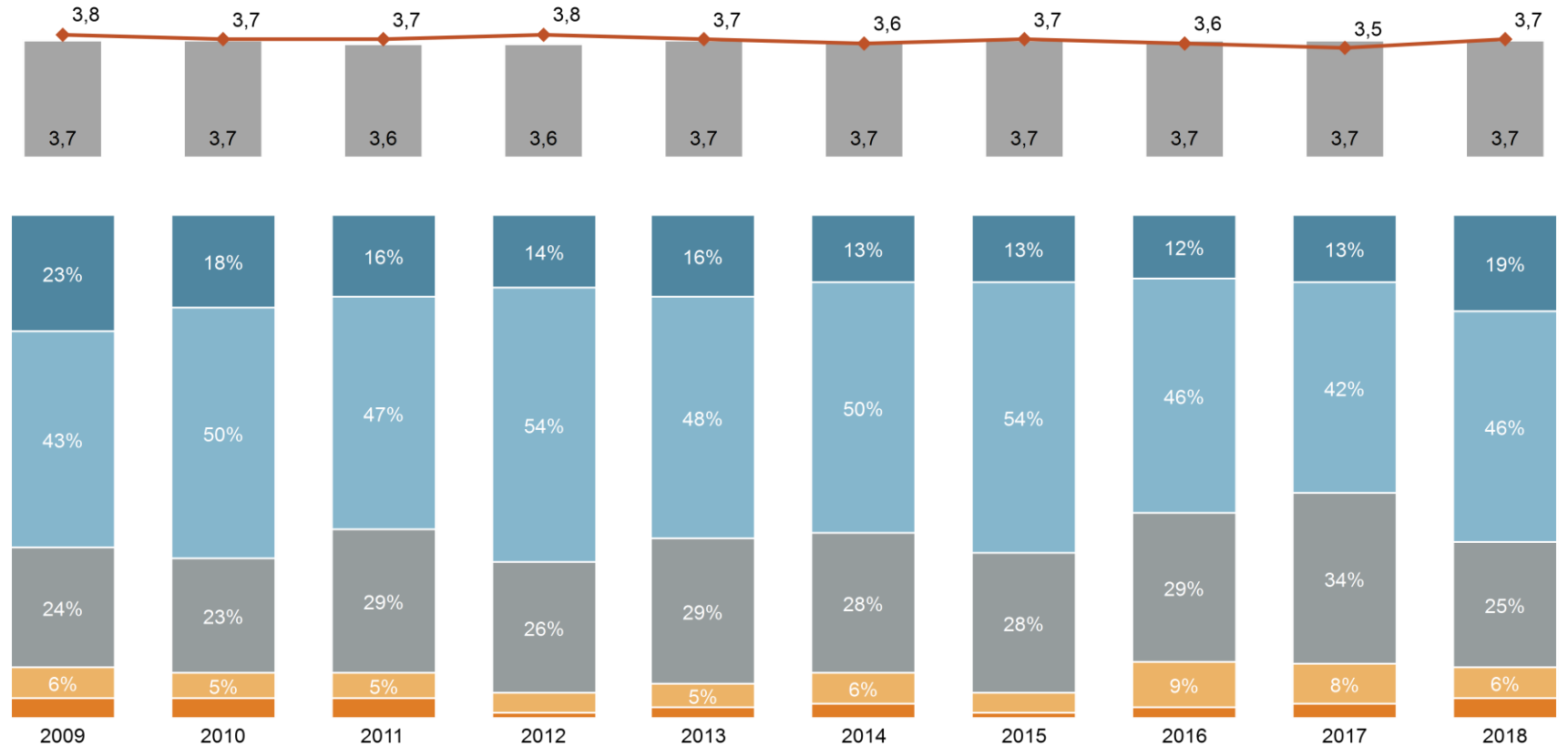


(n=560) ■ Tóku afstöðu 93% ■ Tóku ekki afstöðu 7%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Akureyri

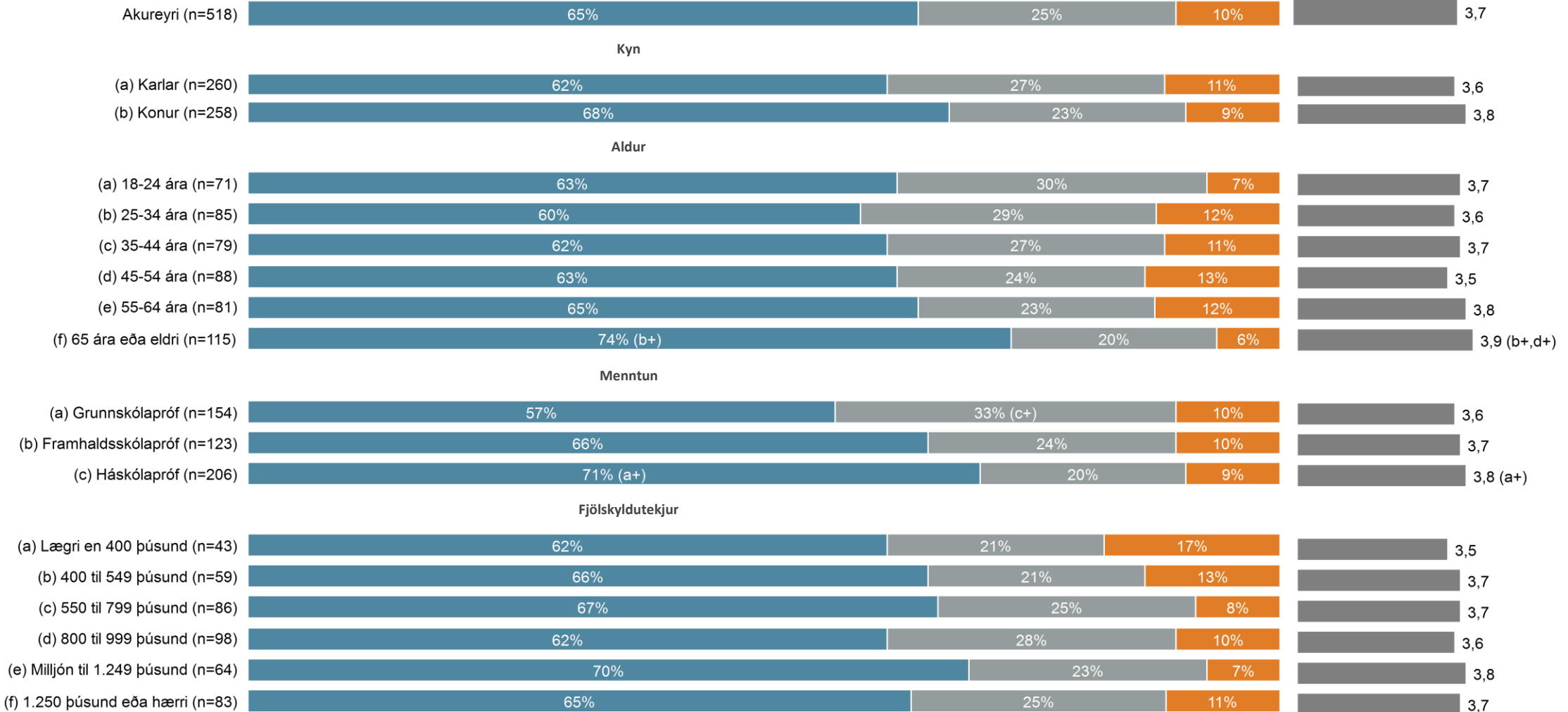


■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

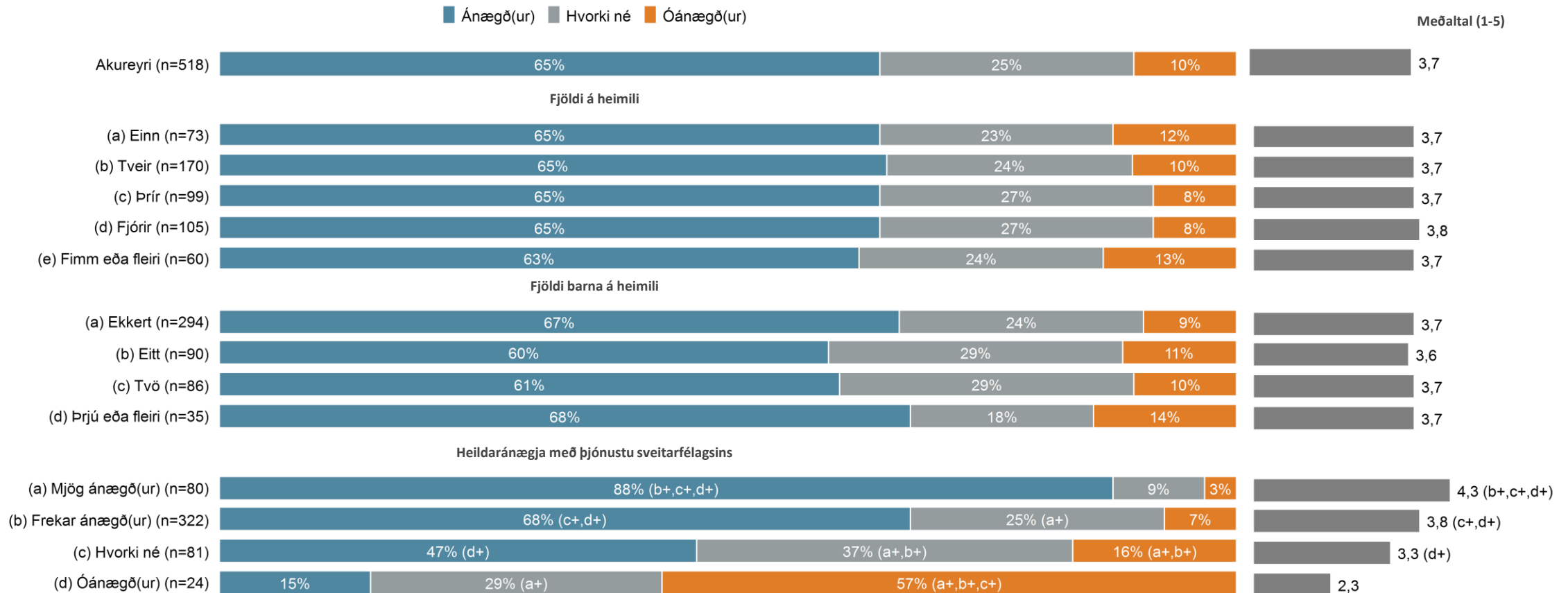
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

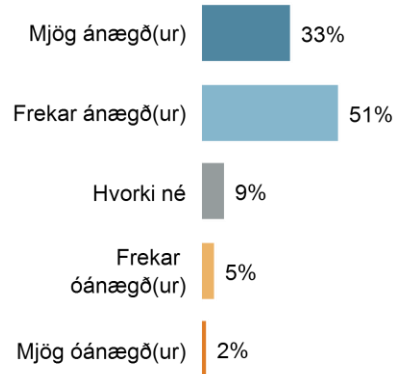
Meðaltal (1-5)



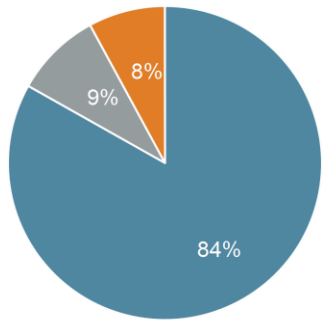
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

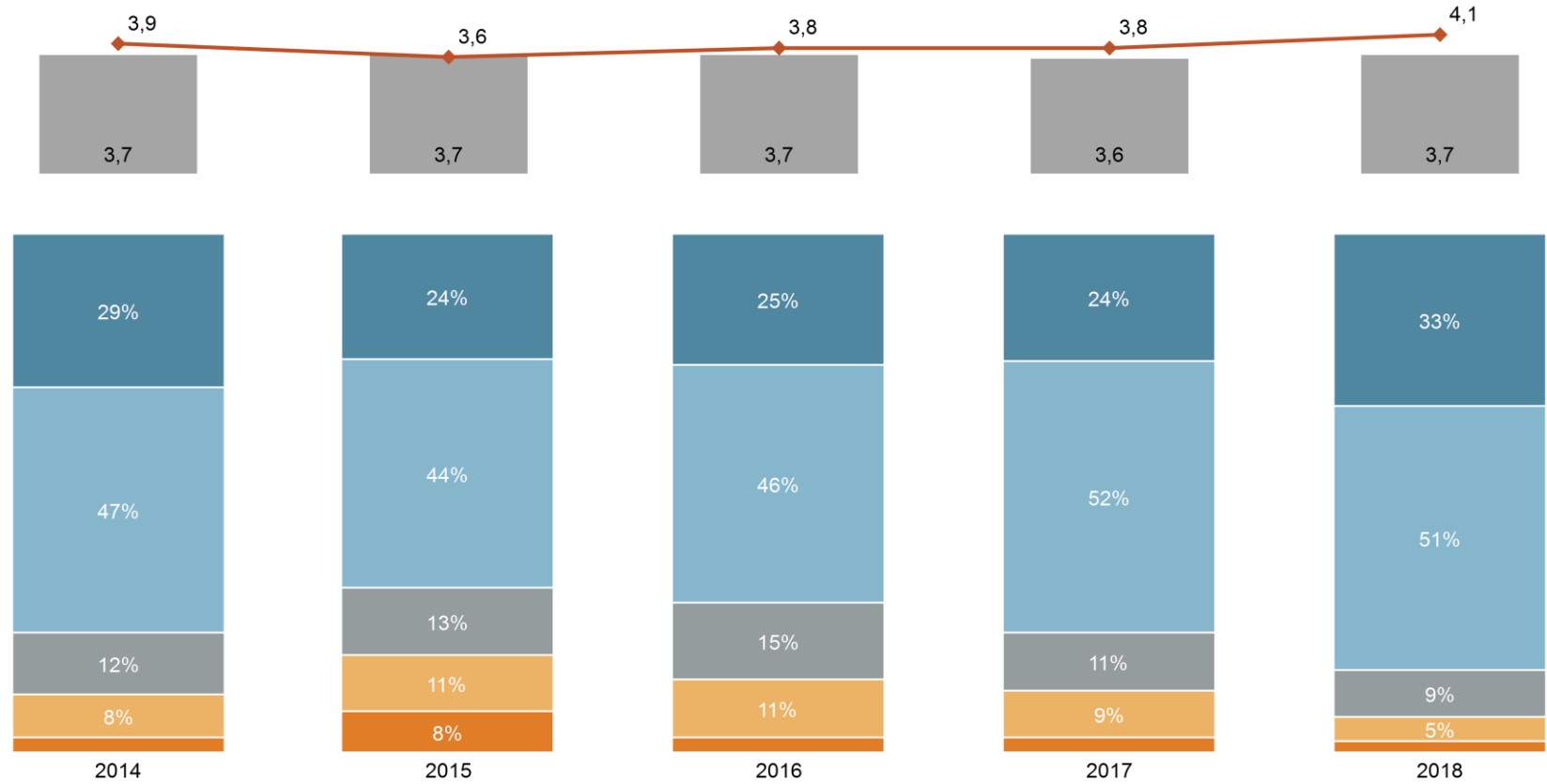


(n=560) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Akureyri

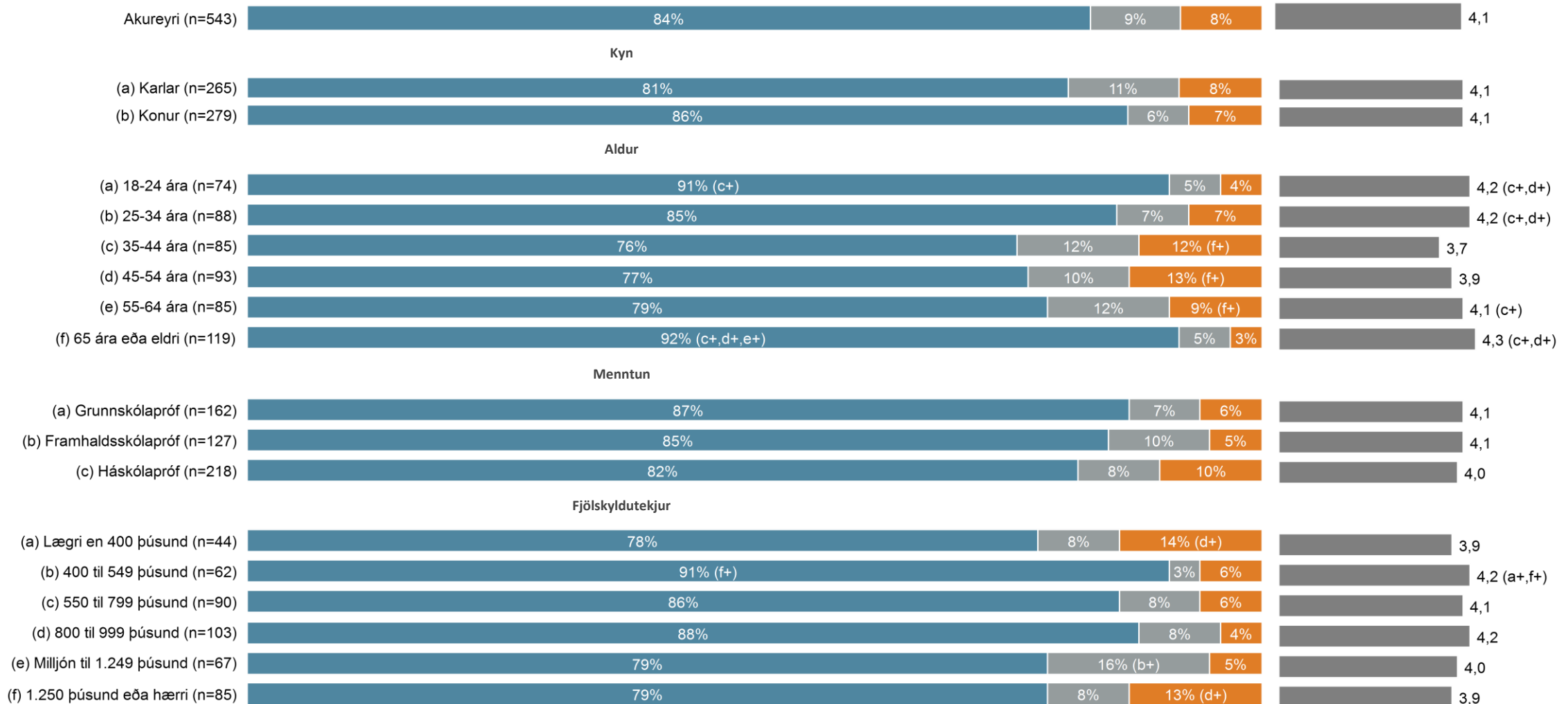


■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

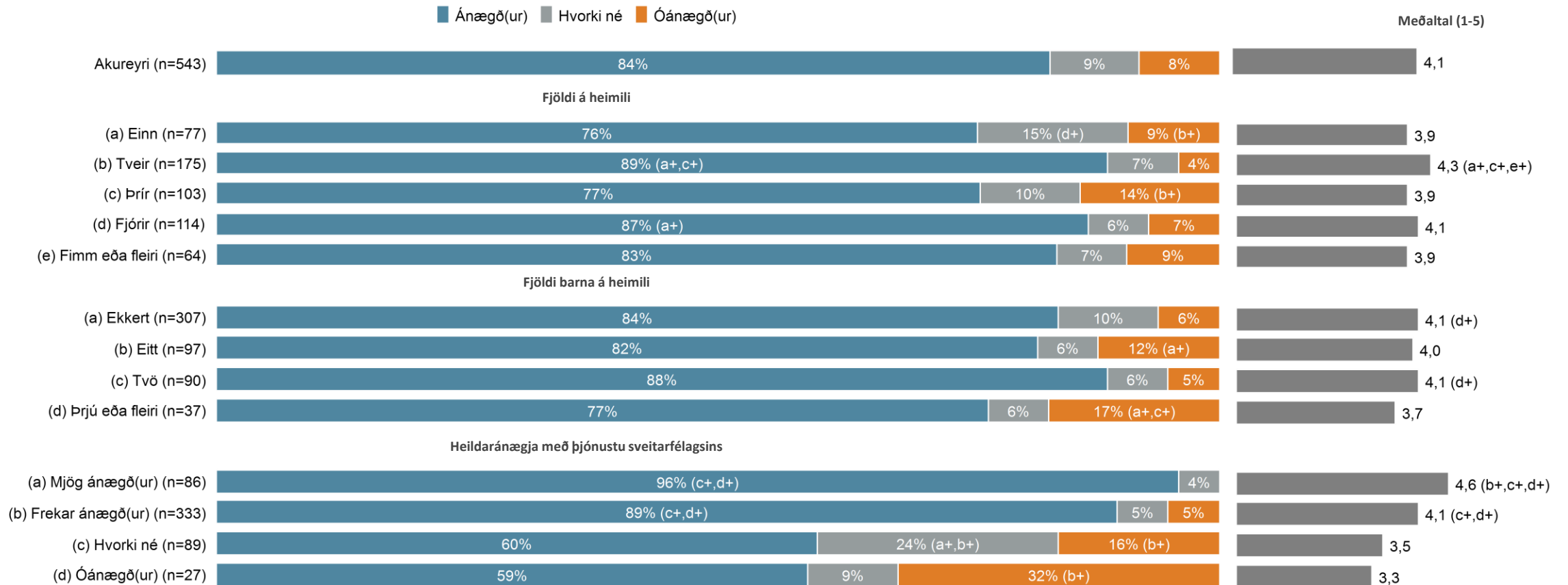
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

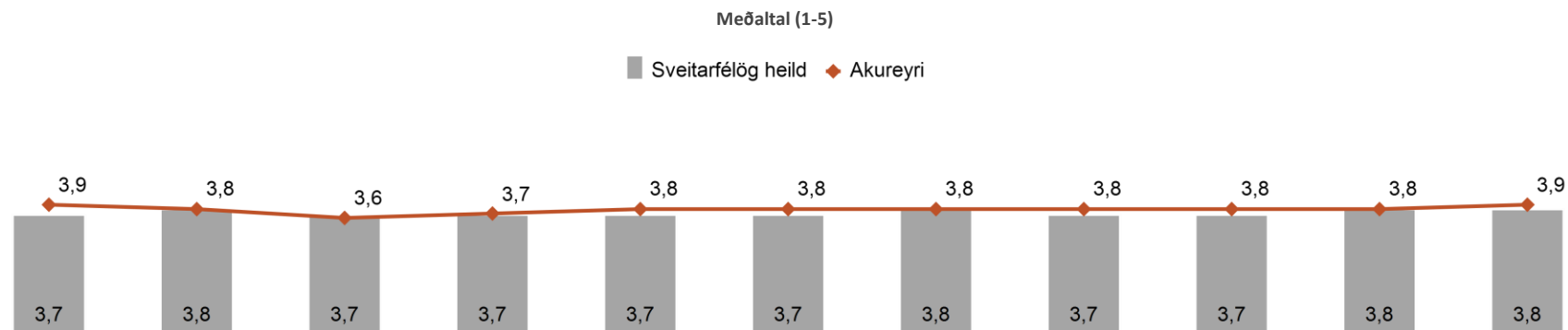
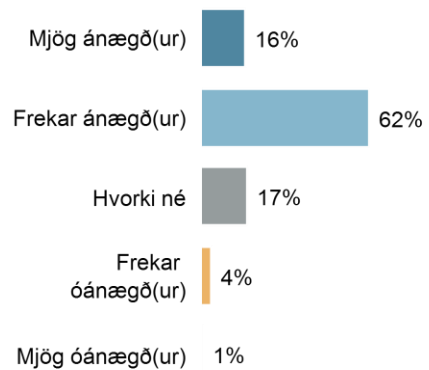
Meðaltal (1-5)



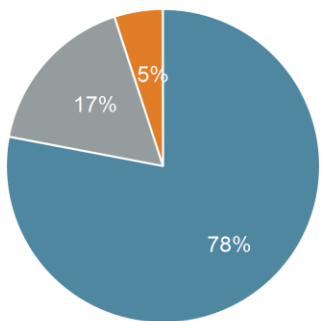
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



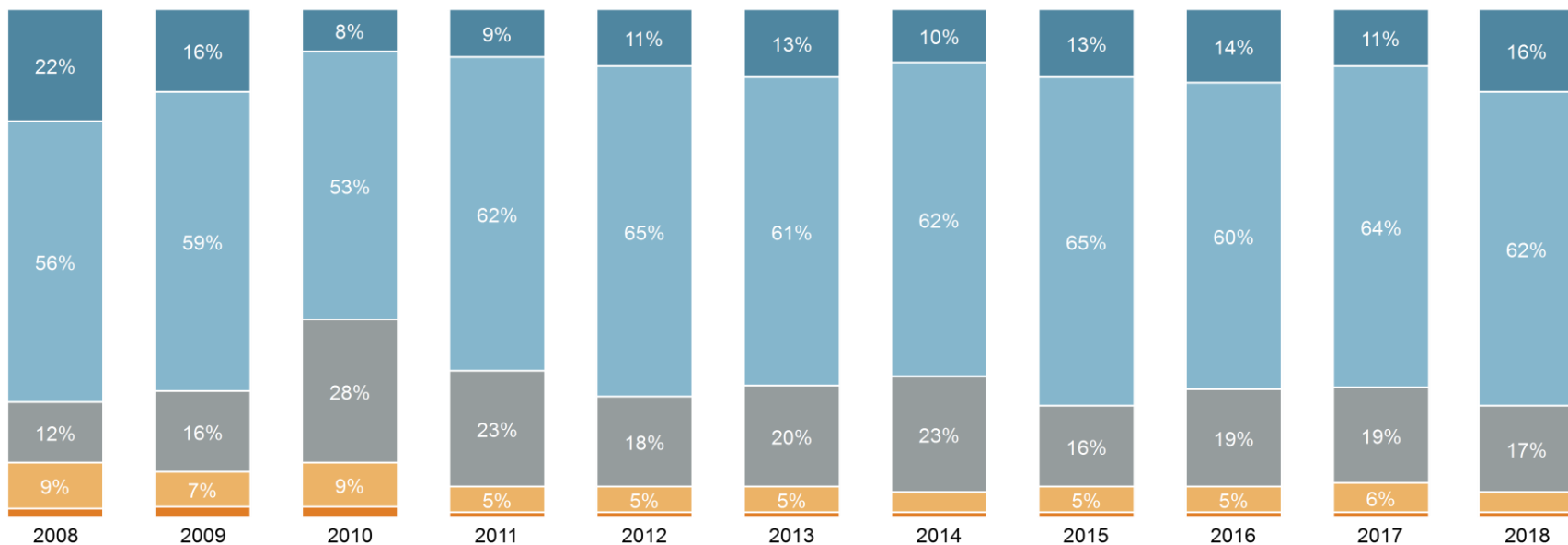
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=560) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

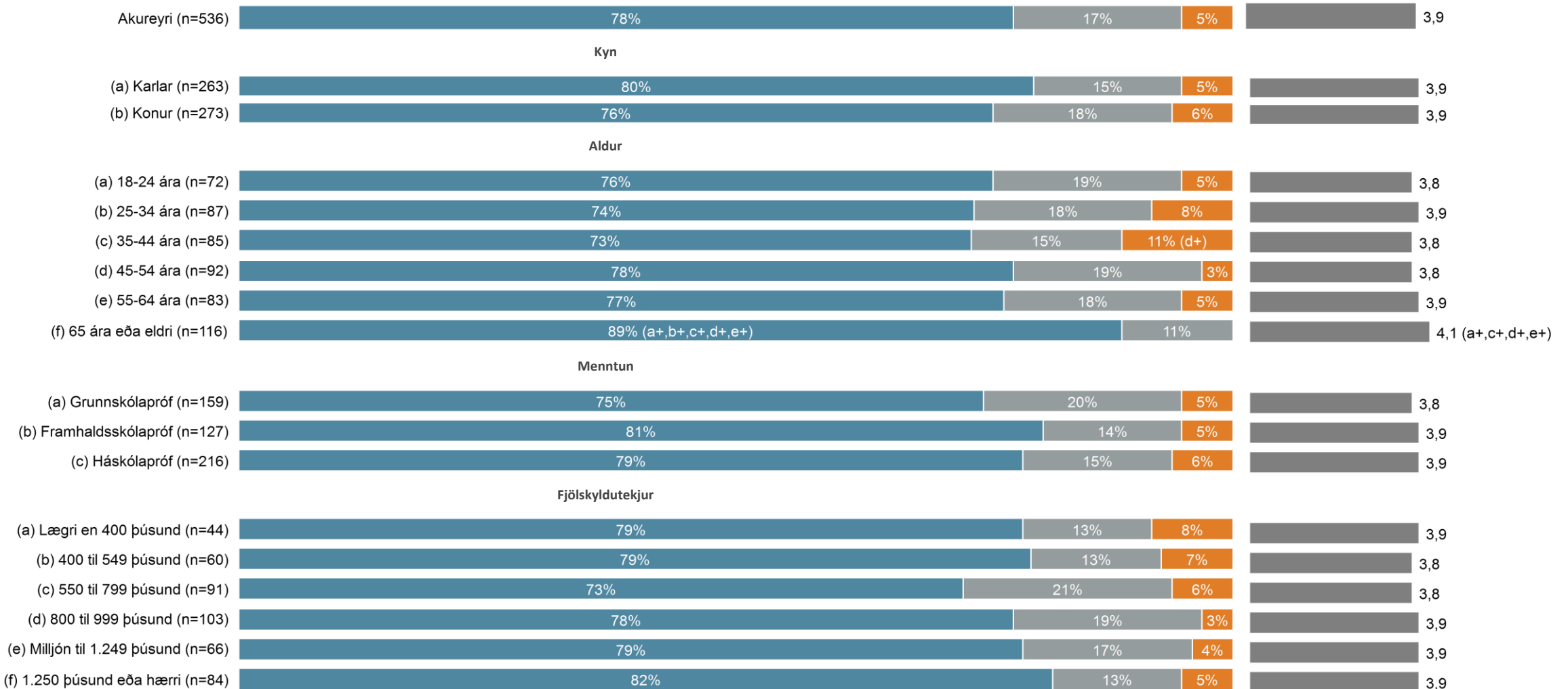


■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?

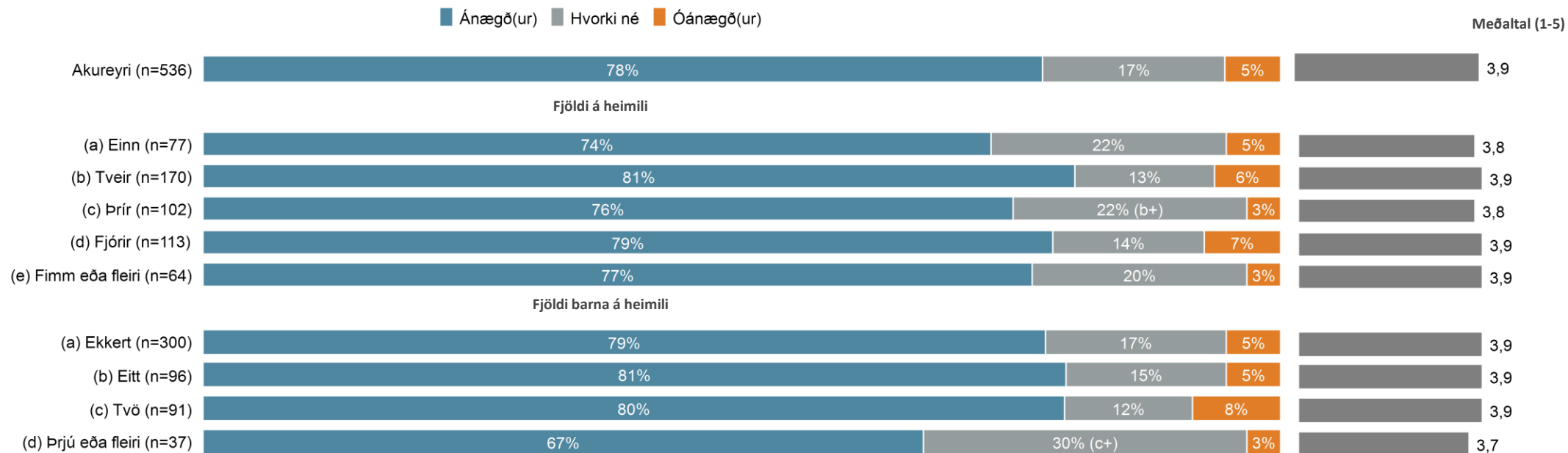
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

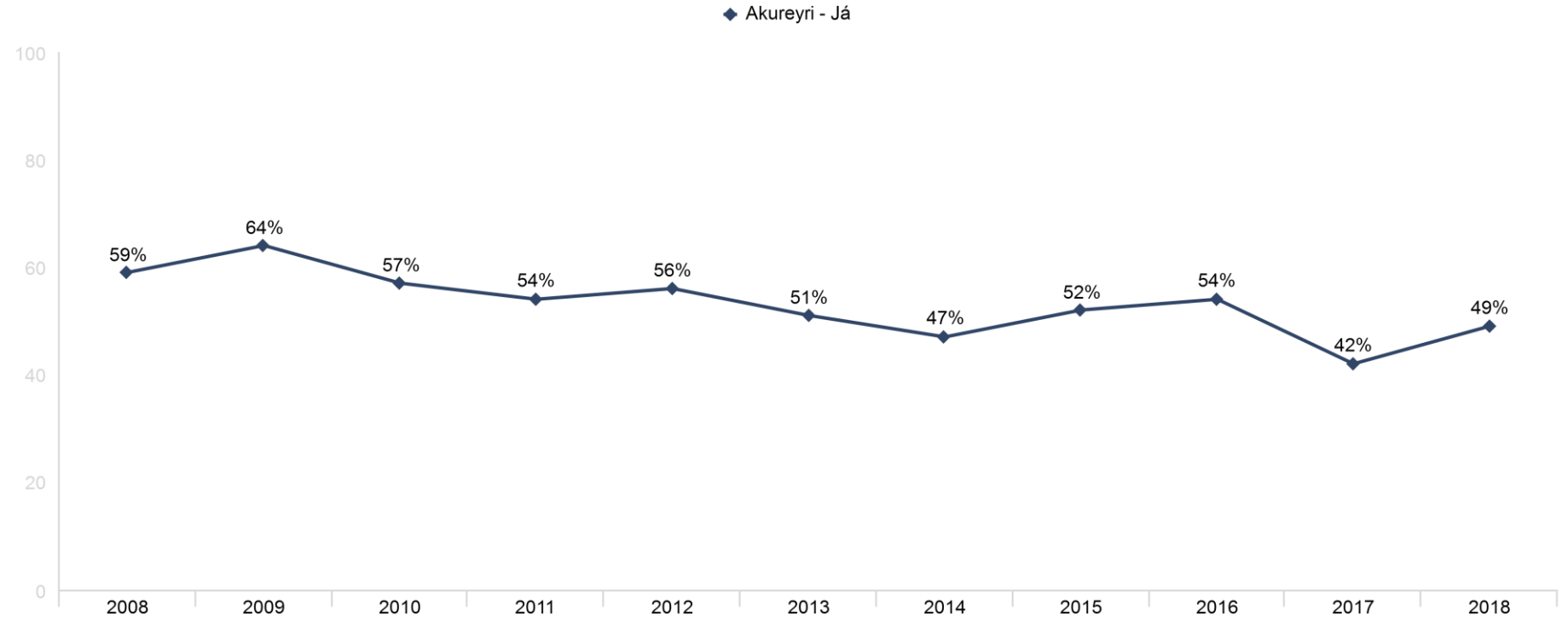
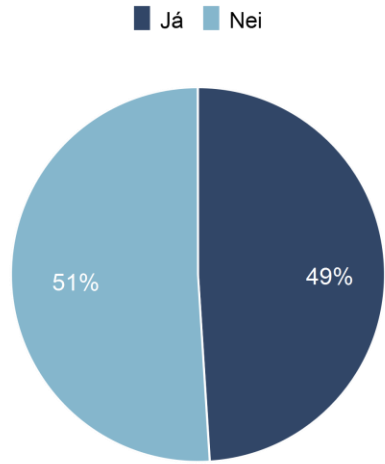




# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álit?



# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

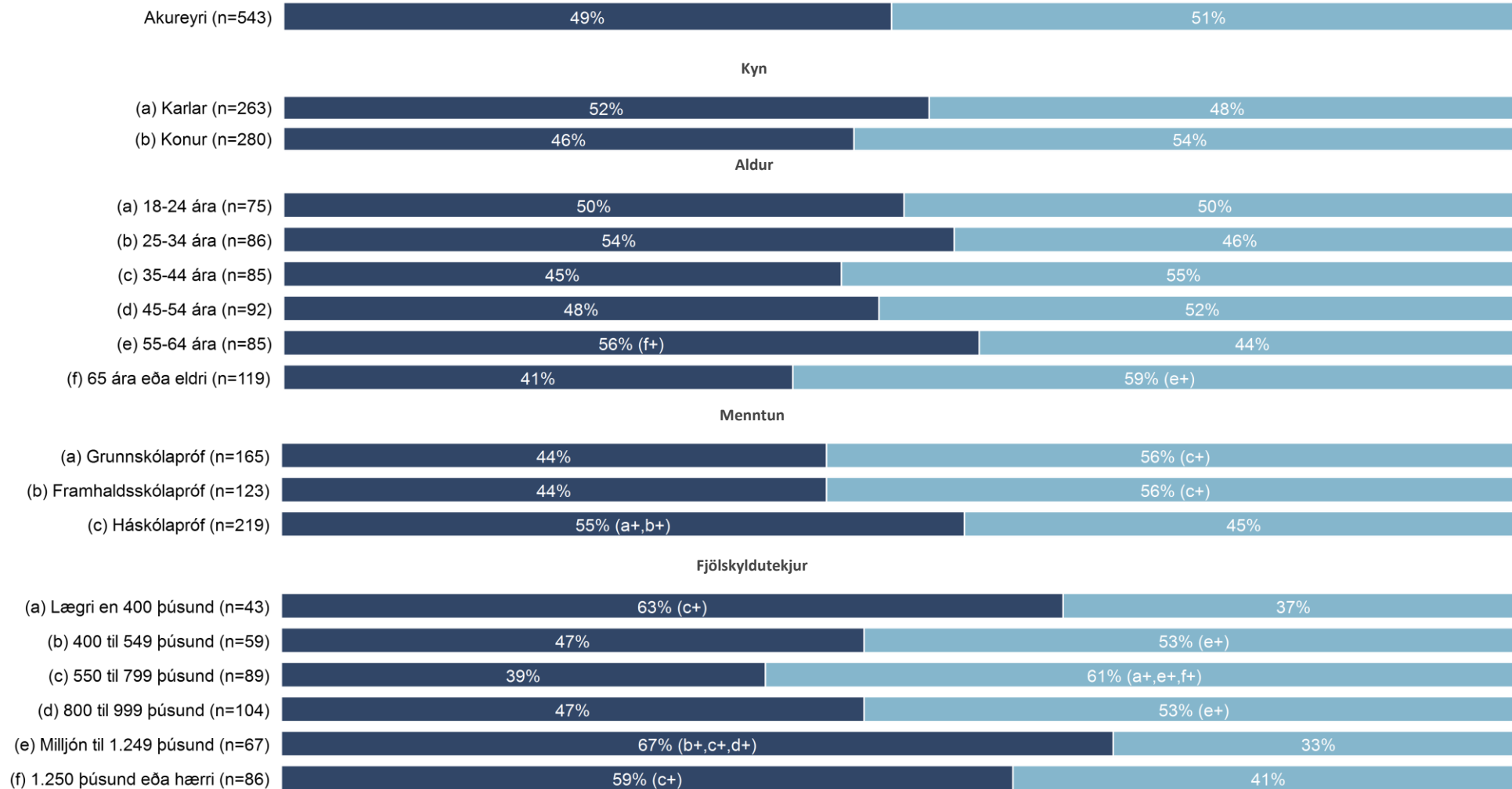


(n=560) 97%

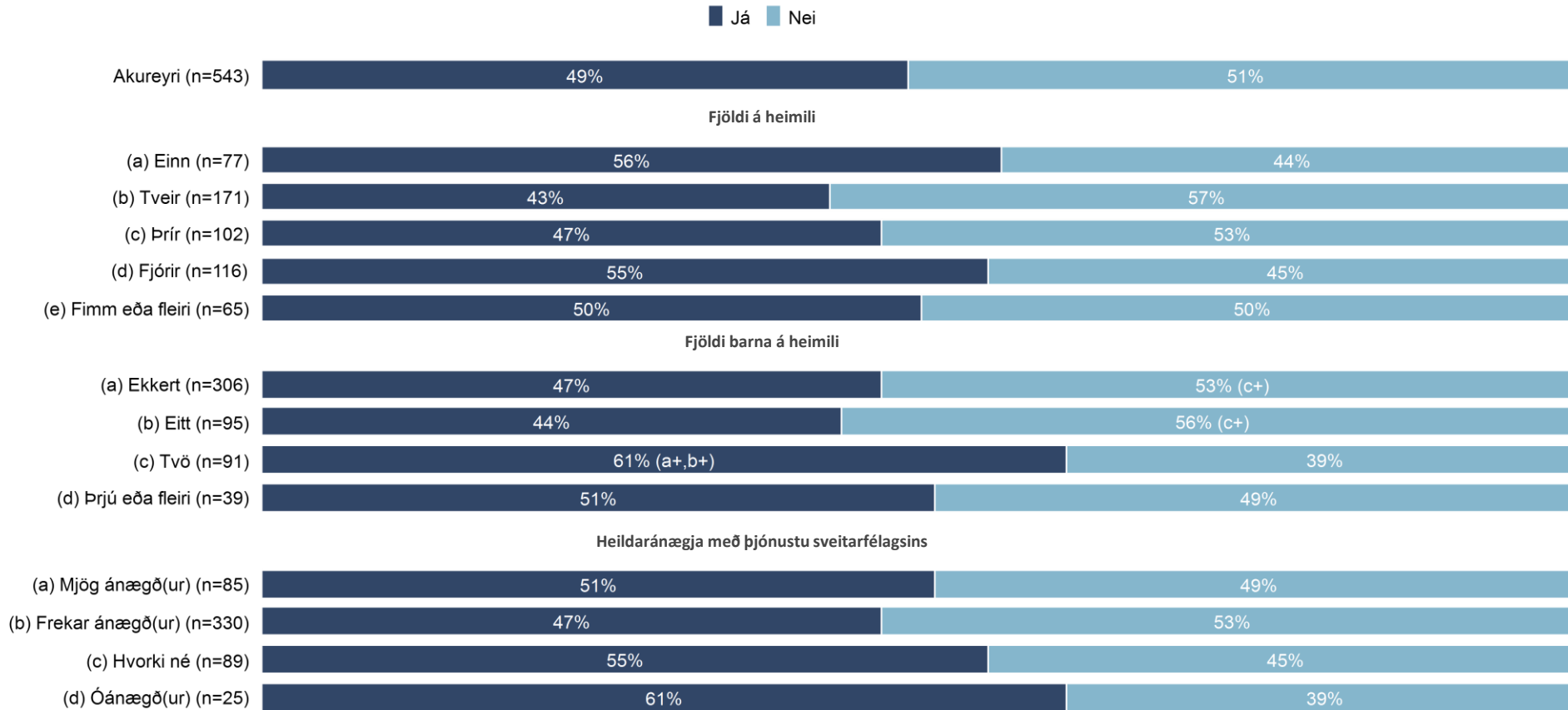
Tóku afstöðu Tóku ekki afstöðu

# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

■ Já ■ Nei

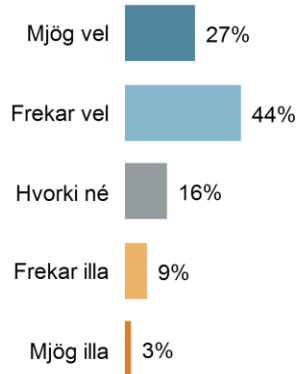


# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

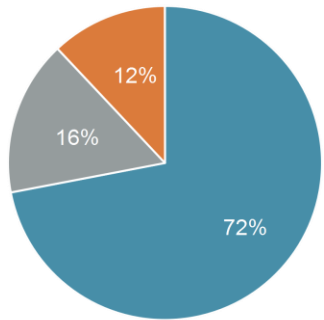


# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

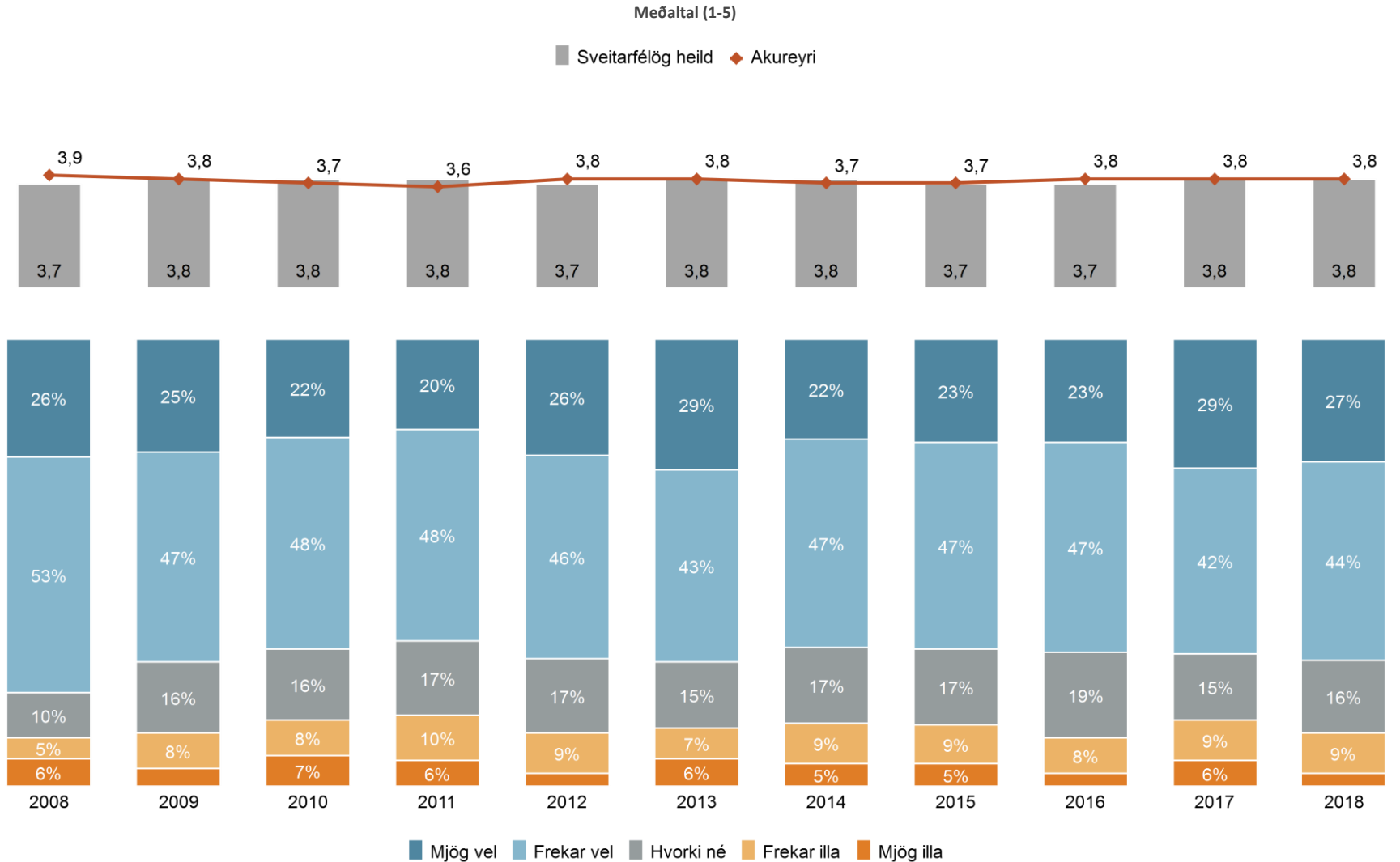
Þeir sem hafa haft samskipti við bærar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa

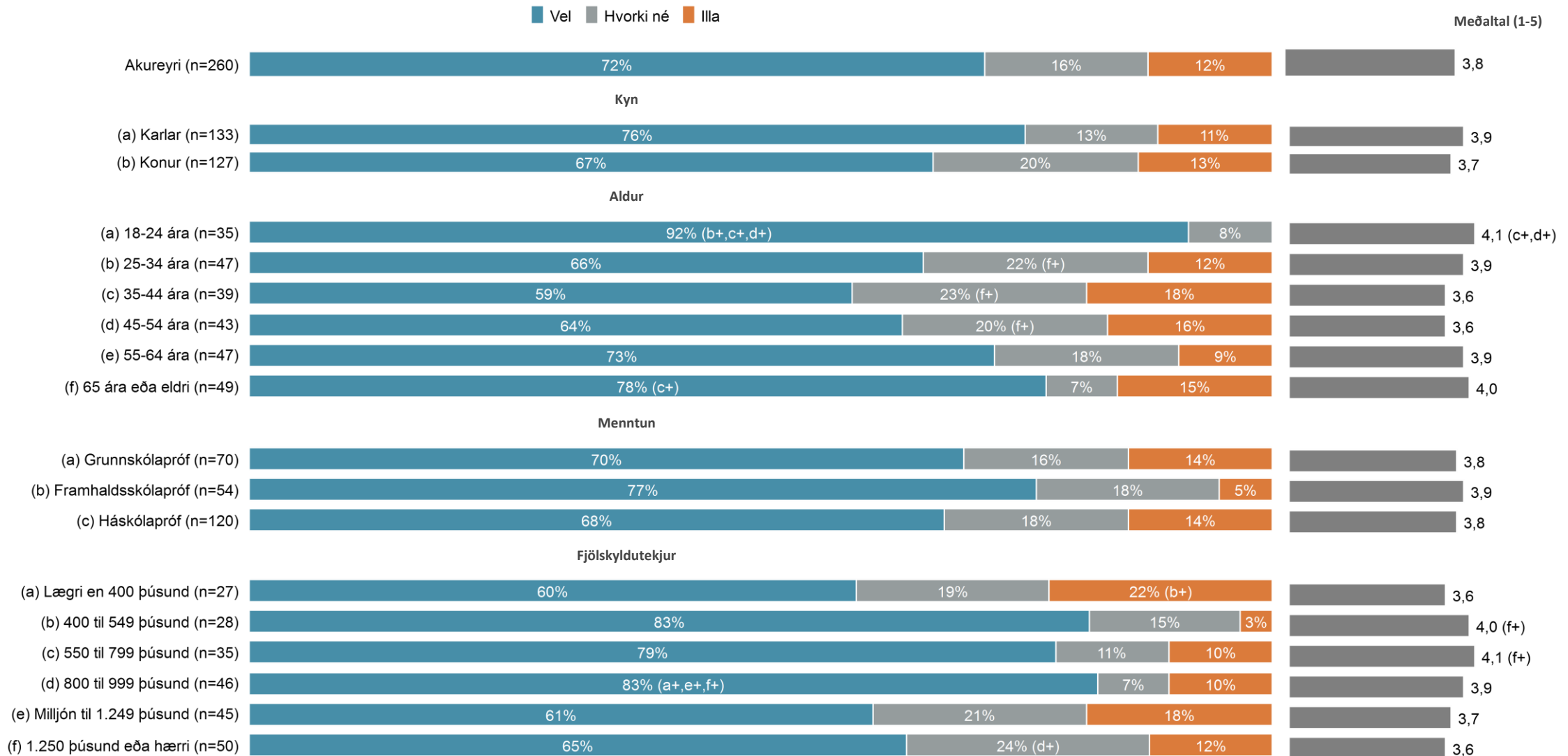


(n=560) ■ Tóku afstöðu 46% ■ Tóku ekki afstöðu 53% ■ Ekki spurðir



■ MJög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ MJög illa

# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

